

LIST OF HOTELS AND SERVICE STANDARDS
DANH SÁCH KHÁCH SẠN VÀ TIÊU CHUẨN DỊCH VỤ

Updated: 29.07.2024

1. List of Hotels/ Danh sách Khách sạn:

No Stt	Hotel Tên Khách sạn	Location Vị trí
Voucher 5.000.000 VND		
1	Silk Path Grand Sapa Resort & Spa	Doi Quan 6, Group 10, Sa Pa, Lao Cai
2	Hôtel de la Coupole - MGallery	1 Hoang Lien, Sa Pa, Lao Cai
3	Pao's Sapa Leisure	Muong Hoa, Sa Pa Town, Lao Cai
4	Serena Kim Boi Resort Hoa Binh	Khai Doi Cote, Kim Boi, Hoa Binh
5	The Oriental Jade Hotel	92-94 Hang Trong, Hoan Kiem, Ha Noi
6	Grand Mercure Hanoi	9 Cat Linh, Quoc Tu Giam, Dong Da, Ha Noi
7	Melia Ba Vi Mountain Retreat	Cote 600m, Ba Vi National Park, Ba Vi, Ha Noi
8	Flamingo Cat Ba Beach Resort	Cat Co 1, 2 Swim Area, Cat Ba, Hai Phong
9	Hotel Nikko Hai Phong	No 1, Road 1, Waterfront City, Vinh Niem Ward, Le Chan, Hai Phong
10	Legacy Yen Tu - Mgallery	Thuong Ton Cung, Uong Bi, Quang Ninh
11	Wyndham Legend Hạ Long	12 Ha Long, Bai Chay, Ha Long, Quang Ninh
12	The Yacht Hotel By DC Ha Long	258 Bai Chay, Ha Long, Quang Ninh
13	Angsana Quan Lan, Ha Long Bay	Son Hao Hamlet, Quan Lan Commune, Van Don, Quang Ninh
14	Mercure Danang French Village Bana Hills	An Son Hamlet, Hoa Son Commune, Hoa Vang, Da Nang
15	Pullman Danang Beach Resort	101 Vo Nguyen Giap, Ngu Hanh Son, Da Nang
16	Danang Marriott Resort & Spa	No 7 Truong Sa Street, Ngu Hanh Son, Da Nang

17	Nam An Retreat	Truong Sa Road, Hoa Hai, Da Nang
18	La Siesta Hội An Resort & Spa	132 Hung Vuong, Cam Pho, Hoi An, Quang Nam
19	New World Hoiana Beach Resort	Hoiana Resort & Golf Tay Son Tay, Duy Hai, Duy Xuyen, Quang Nam
20	Swiss Belresort Tuyen Lam	So 7 & 8, KDL Ho Tuyen Lam, Ward 3, Da Lat, Lam Dong
21	Mercure Dalat Resort	03 Nguyen Du Street, Da Lat, Lam Dong
22	Silk Path Grand Hue	2 Le Loi, Vinh Ninh, Hue City, Thua Thien Hue
23	Angsana Lang Co	Cu Du Village, Phy Loc, Da Nang
24	Stelia Beach Resort Phu Yen	Lu C1, Doc Lap, Ward 9, Tuy Hoa, Phu Yen
25	Fusion Original Saigon Centre	65 Le Loi Street, District 1, Ho Chi Minh City
26	Intercontinental Saigon	Corner Hai Ba Trung St. & Le Duan Blvd, District 1, Ben Nghe Ward, Ho Chi Minh City
27	An Lam Retreats Saigon River	21/4 Trung Street, Vinh Phu Ward, Thuan An City, Binh Duong
28	Crowne Plaza Phu Quoc Starbay	Khu Du Lich Bai Dai, Ganh Dau, Phu Quoc, Kien Giang
29	Pullman Phu Quoc Beach Resort	To 6 Ban Quy Village, Duong To, Phu Quoc, Kien Giang
30	New World Phu Quoc	Khem Beach, An Thoi, Phu Quoc, Kien Giang
31	Azerai Ke Ga Bay	Hon Lan Commune, Tan Thanh, Ham Thuan Nam, Binh Thuan
32	Movenpick Resort Phan Thiet	Tien Hoa Hamlet, Tien Thanh Commune, Phan Thiet City, Binh Thuan
33	InterContinental Nha Trang	32-34 Tran Phu, Loc Tho, Nha Trang, Khanh Hoa
34	Radisson Blu Resort Cam Ranh	D12 Slot A, Nguyen Tat Thanh, Cam Lam, Khanh Hoa
35	Amiana Resort Nha Trang	Pham Van Dong, To 14, Nha Trang, Khanh Hoa

36	Anya Premier Hotel Quy Nhon	44 An Duong Vuong, Nguyen Van Cu, Quy Nhon, Binh Dinh
37	Maia Resort Quy Nhon	Nhon Hoi Economic Zone, Cat Tien Ward, Phu Cot, Binh Dinh
38	The Secret Con Dao	Dao Con Son, So 08 Ton Duc Thang, Con Dao, Ba Ria - Vung Tau
39	Dhawa Ho Tram	Coastal Road Town, Ong to Hamlet, Xuyen Moc, Ba Ria - Vung Tau
40	Angsana Ho Tram	Phuoc Thuan, Xuyen Moc, Ba Ria - Vung Tau
41	Imperial Vung Tau Hotel	159 Thuy Van, Thang Tam Ward, Vung Tau, Ba Ria - Vung Tau

Voucher 2.000.000 VND

1	Pao's Sapa Leisure	Muong Hoa, Sa Pa, Lao Cai
2	Pistachio Hotel Sapa	To 5 Thac Bac Street, Sa Pa, Lao Cai
3	Mai Chau Hideaway Lake Resort	Suoi Lon Commune, Mai Chau, Hoa Binh
4	Lalita Boutique Hotel & Spa Ninh Binh	Ninh Thang, Hoa Lu, Ninh Binh
5	Flamingo Cat Ba Beach Resort	Cot Cu 1, 2 Swim Area, Cat Ba, Hai Phong
6	Wyndham Legend Ha Long	12 Ha Long, Bai Chay, Ha Long, Quang Ninh
7	Novotel Ha Long Bay	160 Ha Long, Bai Chay, Ha Long, Quang Ninh
8	Best Western Premier Sapphire Halong	S2 Building Lot HH05, Ben Doan, Hon Gai, Ha Long, Quang Ninh
9	Hanoi Le Jardin Hotel & Spa	46A Nguyen Truong To, Truc Bach, Ba Dinh, Ha Noi
10	Hanoi Pearl	6 Bao Khanh, Hang Trong Ward, Hoan Kiem, Ha Noi
11	Hanoi L'Heritage Diamond Hotel & Spa	17 Nha Chung, Hang Trong Ward, Hoan Kiem, Ha Noi
12	Meliá Vinpearl Cua Sot Beach Resort	Thinh Loc Commune, Loc Ha Town, Ha Tinh

13	Stella Maris Beach Da Nang	03 Vo Van Kiet, Phuoc My, Son Tra, Da Nang
14	Radisson Hotel Danang	170 Vo Nguyen Giap, Phuoc My, Son Tra, Da Nang
15	Wyndham Danang Golden Bay	01 Le Van Duyet, Nai Hien Dong, Son Tra, Da Nang
16	A La Carte Da Nang	200 Vo Nguyen Giap, Son Tra District, Da Nang
17	La Siesta Hoi An Resort & Spa	130 Hung Vuong, Cam Chau Ward, Hoi An, Quang Nam
18	Little Hoi An	02 Thoai Ngoc Hau, An Hoi, Hoi An, Quang Nam
19	Pilgrimage Village Resort Hue	130 Minh Mang, Thuy Xuan, Hue City, Thua Thien Hue
20	Imperial Hue	08 Hung Vuong, Phu Hoi, Hue City, Thua Thien Hue
21	Golf Valley Hotel Da Lat	94 Bui Thi Xuan, Ward 2, Da Lat, Lam Dong
22	Swiss Belresort Tuyen Lam Dalat	7 & 8 KDL Ho Tuyen Lam, Ward 3, Da Lat, Lam Dong
23	Terracotta Hotel & Resort Da Lat	7 & 9 KDL Ho Tuyen Lam, Ward 3, Da Lat, Lam Dong
24	Vinpearl Beachfront Nha Trang	78-80 Tran Phu, Loc Tho, Nha Trang, Khanh Hoa
25	Liberty Central	9 Biet Thu, Loc Tho, Nha Trang, Khanh Hoa
26	Best Western Premier Marvella Nha Trang	102B Tran Phu, Loc Tho, Nha Trang, Khanh Hoa
27	Bay Hotel Ho Chi Minh	7A Ngo Van Nam, District 1, Ho Chi Minh City
28	Central Palace Hotel	39-39A D. Nguyen Trung Truc, Ben Thanh Ward, District 1, Ho Chi Minh City
29	Icon Saigon - Lifestyle Design Hotel	65-67 Hai Ba Trung, District 1, Ho Chi Minh City
30	Fusion Suite Vung Tau	2 Truong Cong Dinh, Ward 1, Vung Tau City, Ba Ria - Vung Tau

31	Mercure Vung Tau	03-06 Ha Long, Vung Tau City, Ba Ria - Vung Tau
32	Unique Mui Ne Resort	20B Nguyen Dinh Chieu, Ham Tien Ward, Phan Thiet, Binh Thuan
33	Sunny Beach Resort & Spa	64-66 Nguyen Dinh Chieu, Ham Tien Ward, Phan Thiet, Binh Thuan
34	Best Western Premier Sonasea Phu Quoc	Bao Street, Phu Quoc, Kien Giang
35	SOL By Melia Phu Quoc	Island Commune, DT 975, Duong To, Phu Quoc, Kien Giang
36	Novotel Phu Quoc Resort	Hamlet Commune, Bao Street, Phu Quoc, Kien Giang
37	Grand Hyams Hotel Quy Nhon Beach	28 Nguyen Hue, Le Loi Ward, Quy Nhon City, Binh Dinh
38	FLC Luxury Hotel Quy Nhon	Khu 4, Quy Nhon City, Binh Dinh
39	Anya Hotel Quy Nhon	44 An Duong Vuong, Nguyen Van Cu, Quy Nhon City, Binh Dinh
40	Rosa Alba Resort Phu Yen	88 Le Duan, Ward 9, Tuy Hoa, Phay Yen
41	Mường Thanh Can Tho	Khu E1, Ninh Kieu, Can Tho

2. Service standards/ Tiêu chuẩn dịch vụ:

1. Customers contact UrBox Hotline: 1800 2828 36 (from 8am - 10pm daily, including holidays) and provide the Voucher code to the UrBox staff to book the service.

Khách hàng liên hệ Hotline UrBox: 1800 2828 36 (từ 8h - 22h hàng ngày, bao gồm lễ tết) và cung cấp mã Voucher cho nhân viên tổng đài UrBox để đặt dịch vụ.

2. Each gift corresponds to 1 night stay including breakfast for 2 guests in a standard room category of a hotel on the list.

Mỗi quà tặng tương ứng với 01 đêm nghỉ bao gồm ăn sáng dành cho 02 khách tại hạng phòng tiêu chuẩn của một khách sạn trong danh sách.

3. Service availability will depend on hotel/resort room availability.

Khả năng cung cấp dịch vụ sẽ tùy thuộc vào tình trạng phòng của khách sạn/resort.

4. Reschedule: Only once within the voucher period by notifying UrBox at least 21 days in advance via Hotline/Email (Ability to reschedule depends on the hotel/resort).

Đổi lịch: 1 lần duy nhất trong thời hạn voucher bằng cách thông báo cho UrBox trước ít nhất 21 ngày qua Hotline/Email (Khả năng đổi lịch tùy thuộc vào khách sạn/resort).



5. Surcharges: Customers may be required to pay additional surcharges including but not limited to:

Phụ thu: Khách hàng có thể được yêu cầu thanh toán thêm các loại phụ thu bao gồm nhưng không giới hạn:

- Weekend surcharge; Peak season surcharge; Surcharges for Holidays - New Year and surcharges for special event days according to the regulations of each resort (If any).

Phụ thu cuối tuần; Phụ thu mùa cao điểm; Phụ thu Lễ - Tết và phụ thu các ngày diễn ra sự kiện đặc biệt theo quy định của mỗi khu nghỉ (Nếu có).

- Upgrade surcharge; Child surcharge and extra person surcharge (If any).

Phụ thu nâng hạng; Phụ thu trẻ em và phụ thu thêm người (Nếu có).

- Customers may be required to book mandatory meals, minimum number of nights stay, or special policies depending on the regulations of each resort.

Khách hàng có thể được yêu cầu đặt bữa ăn bắt buộc, số đêm nghỉ tối thiểu, chính sách đặc biệt tùy theo quy định của mỗi khu nghỉ.