

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Tặng quà Dịch vụ Cao cấp cho Chủ thẻ tín dụng Woori VV Lux Point”

1. Tên chương trình khuyến mại: Tặng quà Dịch vụ Cao cấp cho Chủ thẻ tín dụng Woori VV Lux Point.

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/07/2024 đến hết ngày 31/12/2024.

5. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế Woori Visa Platinum VV Lux Point Sau đây gọi chung là “Thẻ”.

6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:

i) Vé sử dụng phòng chờ sân bay áp dụng tại hệ thống phòng chờ sân bay (ga quốc nội) được vận hành bởi Công Ty Cổ Phần Dịch Vụ Hàng Không Nội Bài.

ii) Voucher điện tử UrBox trị giá 2.000.000 VNĐ sử dụng tại hệ thống Khách sạn là đối tác của UrBox trên toàn quốc.

iii) Voucher điện tử UrBox trị giá 5.000.000 VNĐ sử dụng tại hệ thống Khách sạn là đối tác của UrBox trên toàn quốc.

iv) Voucher Golf miễn phí sân cỏ 18 hố sử dụng tại Sân golf Skylake Golf và Sân golf Long Thành Golf.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là cá nhân đang là chủ sở hữu Thẻ tại Woori Bank và có chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện về giá trị giao dịch (sau đây gọi chung là “Khách hàng”).

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện hưởng khuyến mại:

Khách hàng có giao dịch chi tiêu hợp lệ, thỏa mãn điều kiện về tổng chi tiêu bằng Thẻ theo quy định tại Mục 8.2 dưới đây.

8.2 Nội dung chương trình khuyến mại:

| Điều kiện chi tiêu bằng Thẻ | Đạt 50.000.000 VNĐ | Từ 200.000.000 VNĐ đến dưới 500.000.000 VNĐ | Đạt 500.000.000 VNĐ |
|-----------------------------|----------------------------------|---|---|
| Nội dung quà tặng | Cấp vé sử dụng phòng chờ sân bay | Khách hàng được lựa chọn một trong hai quà tặng sau: Voucher điện tử UrBox trị giá 2.000.000 VNĐ | Khách hàng được lựa chọn một trong hai quà tặng sau: Voucher điện tử UrBox trị giá 5.000.000 VNĐ |

| | | | |
|----------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| | | hoặc 01 Voucher Golf miễn phí sân cỏ | hoặc 02 Voucher Golf miễn phí sân cỏ |
| Thời gian chi tiêu hợp lệ | Từ ngày phát hành Thẻ đến hết ngày 31/12/2024 | | |

8.3 Quy định trong việc nhận quà tặng:

a) Thời gian nhận quà tặng:

- Hàng tháng, trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày chốt sao kê tài khoản Thẻ (ngày 5 hàng tháng), Woori Bank sẽ thực hiện xét thưởng và gửi thông báo quà tặng cho các Khách hàng đạt điều kiện chương trình theo Mục 10.2.

- Woori Bank sẽ thông báo nhận quà tặng cho từng Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank khi thực hiện phát hành Thẻ về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận quà, kế hoạch chi tiết cũng như hỗ trợ các thủ tục liên quan.

- Địa chỉ Email gửi thông báo nhận quà tặng từ Woori Bank: card@woori.com.vn.

- Trường hợp khách hàng đạt điều kiện nhận quà không liên hệ với Ngân hàng để nhận quà tặng theo đúng thời gian quy định mà Ngân hàng thông báo thì khách hàng đó không được nhận quà.

- Woori Bank sẽ tiếp nhận mọi thắc mắc, khiếu nại (nếu có) từ Khách hàng theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đầu số tiếp nhận khiếu nại: 1800-6003 (Cước phí: miễn phí).

b) Quy định sử dụng quà tặng:

* Đối với quà tặng là Vé sử dụng phòng chờ sân bay:

- Woori Bank trực tiếp trả thưởng cho Khách hàng qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank khi thực hiện phát hành Thẻ.

- Nội dung Email bao gồm hình ảnh Vé sử dụng phòng chờ sân bay theo mẫu quy định của nhà cung cấp dịch vụ, bao gồm Mã QR; Họ tên Khách hàng; Hạn sử dụng; Địa điểm sử dụng.

Mẫu Vé sử dụng phòng chờ:



- Khách hàng cần xuất trình hình ảnh Vé sử dụng phòng chờ sân bay và Thẻ lên tàu bay cho nhân viên tại nhà ga để được sử dụng dịch vụ.



- Thời gian sử dụng phòng chờ: tối đa 3 giờ, trừ phòng chờ sân bay tại Đà Nẵng thời gian sử dụng là tối đa 2 giờ trước giờ khởi hành.

- Khách hàng được sử dụng miễn phí toàn bộ các tiện ích trong phòng chờ bao gồm: Buffet tự chọn với đồ uống, nghỉ ngơi thư giãn, báo và tạp chí, dịch vụ truyền hình, các tiện ích văn phòng, free wifi.

- Thời hạn Vé sử dụng phòng chờ là 12 tháng kể từ ngày Woori Bank gửi quà tặng qua Email của Khách hàng.

- Mỗi Vé được sử dụng 01 (một) lần, tương đương một lượt sử dụng phòng chờ sân bay.

* Đối với quà tặng là Voucher điện tử UrBox:

- Woori Bank trả thưởng bằng tin nhắn SMS đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng khi phát hành Thẻ. Đầu số hiển thị tin nhắn gửi quà tặng tại địa chỉ: URBOX.

Mẫu nội dung tin nhắn quà tặng:

Chúc mừng Quý khách nhận được qua tặng Voucher UrBox sử dụng tại Khách sạn trị giá 2.000.000 VND từ Woori Bank. Nhận qua tại [đường link quà tặng] Hoặc liên hệ số điện thoại 1800 28 28 36 để được hỗ trợ đặt phòng.

- Thời hạn sử dụng Link quà tặng là 12 tháng kể từ ngày Woori Bank gửi quà tặng qua SMS cho Khách hàng. Khách hàng truy cập đường Link và đổi quà dưới dạng Voucher Code, Voucher Code có giá trị trong thời gian 03 tháng kể từ ngày đổi thành công.

- Để sử dụng Voucher, Khách hàng gọi điện đến số Tổng đài URBOX theo hướng dẫn tại Link để đặt phòng Khách sạn. Khi đặt phòng thành công, Khách hàng sẽ nhận được Email xác nhận từ URBOX, Khách hàng sử dụng Email này để trình diện tại Khách sạn khi đến nhận phòng.

* Đối với quà tặng là Voucher Golf miễn phí sân cỏ:

- Khách hàng cần đến Chi nhánh/ Phòng giao dịch Woori Bank bất kỳ để nhận quà tặng.

Mẫu Voucher Golf miễn phí sân cỏ:

| Mặt trước | Mặt sau |
|-----------|---------|
| | |

- Để sử dụng Voucher Golf, Khách hàng cần xuất trình Voucher hợp lệ tại sân Golf trước khi vào chơi. Khách hàng phải sử dụng Thẻ của chính mình để thanh toán các chi phí khác tại sân golf.

- Khách hàng được miễn phí sân cỏ (green fee) tại sân golf 18 hố, áp dụng tại Sân Golf Skyke Golf địa chỉ Văn Sơn, xã Hoàng Văn Thụ, huyện Chương Mỹ, Hà Nội; và Sân Golf Long Thành địa chỉ 99A đường Phước Tân – Long Hưng, khu phố Hương Phước, phường Phước Tân, Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

- Thời hạn sử dụng Voucher Golf: 06 tháng kể từ ngày phát hành.

845 Quy định chung:



- Quà tặng theo chương trình này không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của quà tặng.

- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản quà tặng, không tiết lộ thông tin quà tặng cho bên thứ ba, không thể chuyển nhượng, không thể thay đổi thông tin người sử dụng quà tặng.

- Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, Woori Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày ghi nhận giao dịch tại thời điểm thanh quyết toán được lưu trữ trên hệ thống của Woori Bank. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Woori Bank. Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu hoặc chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Woori Bank tại đầu số 1800 – 6003.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.

- Chủ Thẻ sẽ không đủ điều kiện nhận quà tặng nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố nếu:

+ Chủ Thẻ đăng ký hủy Thẻ hoặc đã hủy Thẻ; hoặc

+ Chủ Thẻ có thẻ tín dụng đang/đã trong tình trạng Thẻ bị hủy bởi Woori Bank; hoặc

+ Chủ Thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do Woori Bank cung cấp.

+ Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Woori Bank.

- Mỗi Chủ thẻ hợp lệ sẽ nhận được tối đa một (01) quà tặng khuyến mại mỗi loại cho cả Chương Trình.

- Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể liên hệ Woori Bank trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng.

- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Woori Bank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Các quy định của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Woori Bank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Woori Bank trước ngày áp dụng.



Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về trên theo quy định của pháp luật hiện hành.