

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Tháng Mua Sắm Rộn Ràng, Đón Tung Bùng Quà Tặng”

1. Tên chương trình khuyến mại: Tháng Mua Sắm Rộn Ràng, Đón Tung Bùng Quà Tặng.

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024.

4. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:

- Thẻ tín dụng quốc tế Woori Visa Platinum VV Lux Point
- Thẻ tín dụng quốc tế Woori Visa Gold VV Hype Point
- Thẻ tín dụng quốc tế Woori Visa Classic VV Plus Point

Sau đây gọi chung là “Thẻ”.

Số lượng hàng hoá, dịch vụ (nếu có): Không quy định.

5. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Vali du lịch Valinice Yari ID2041_20 S Mint.
- Voucher điện tử Got it.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là cá nhân đang là chủ sở hữu Thẻ Chính tại Woori Bank và có chỉ tiêu hợp lệ đạt điều kiện về giá trị giao dịch (sau đây gọi chung là “Khách hàng”).

7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

7.1 Điều kiện hưởng khuyến mại:

Khách hàng có chỉ tiêu bằng Thẻ nằm trong TOP những Khách hàng có chỉ tiêu cao nhất trong thời gian khuyến mại sẽ nhận được quà tặng tương ứng với thứ hạng.

7.2 Nội dung chương trình khuyến mại:

XẾP HẠNG CHI TIÊU	GIẢI THƯỞNG	SỐ LƯỢNG QUÀ TẶNG THEO TỪNG LOẠI THẺ		
		Thẻ tín dụng Woori VV Lux Point Platinum	Thẻ tín dụng Woori VV Hype Point Gold	Thẻ tín dụng Woori VV Plus Point Classic
TOP 1 - 3	Vali du lịch Valinice Yari ID2041_20 S Mint	3	3	3
TOP 4 - 10	Voucher Got It 500.000 VNĐ	7	7	7

TOP 11 - 20	Voucher Got It 300.000 VNĐ	10	10	10
TOP 21 - 29	Voucher Got It 100.000 VNĐ	9	9	9
Tổng cộng		29	29	29

7.3 Thời gian nhận quà tặng:

- Thời gian xét duyệt chi tiêu: 01/11/2024 - 30/11/2024.
- Thời gian thông báo kết quả: 10/12/2024.
- Thời gian trả thưởng: 15/12/2024.

7.4 Quy định trong việc nhận quà tặng:

a) Thông báo nhận quà tặng:

- Woori Bank sẽ thông báo nhận quà tặng cho từng Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank khi thực hiện phát hành Thẻ về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận quà, kế hoạch chi tiết cũng như hỗ trợ các thủ tục liên quan. Đồng thời thông báo danh sách Khách hàng đạt điều kiện nhận thưởng qua website chính thức của Ngân hàng tại địa chỉ: <https://woori.com.vn>.

- Địa chỉ Email thông báo nhận quà tặng từ Woori Bank: card@woori.com.vn.

- Trường hợp khách hàng đạt điều kiện nhận quà không liên hệ với Ngân hàng để nhận quà tặng theo đúng thời gian quy định mà Ngân hàng thông báo thì khách hàng đó không được nhận quà.

- Woori Bank sẽ tiếp nhận mọi thắc mắc, khiếu nại (nếu có) từ Khách hàng theo quy định của pháp luật Việt Nam trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày thông báo danh sách Khách hàng đạt điều kiện. Đầu số tiếp nhận khiếu nại: 1800-6003 (Cước phí: miễn phí).

b) Quy trình nhận quà tặng:

* Đối với quà tặng là Vali du lịch:

- Trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày Woori Bank thông báo danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng trên website đồng thời gửi Email thông báo đến từng Khách hàng đủ điều kiện, Khách hàng cần phản hồi lại Email của Woori Bank để xác nhận địa điểm và thời gian giao hàng.

- Woori Bank sẽ gửi quà tặng thông qua đơn vị vận chuyển theo địa chỉ Khách hàng cung cấp như hướng dẫn trong Email thông báo. Tùy vào địa chỉ nhận hàng của Khách hàng, quà tặng sẽ được vận chuyển đến tay Khách hàng trong vòng từ 10 – 15 ngày kể từ ngày trả thưởng của Woori Bank.

* Đối với quà tặng là Voucher Got it:

- Woori Bank trực tiếp trả thưởng bằng tin nhắn SMS đến số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký với Ngân hàng khi phát hành Thẻ. Đầu số hiển thị tin nhắn gửi quà tặng tại địa chỉ: GOT IT.VN

- Nội dung tin nhắn quà tặng:

Chúc mừng Quý khách nhận được quà tặng Voucher Got it trị giá VNĐ từ Woori Bank. Vui lòng nhận quà tại đường dẫn sau:.....

Liên hệ 1900 5588 20 để được hỗ trợ.

7.5 Quy định chung:

- Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, Woori Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày ghi nhận giao dịch tại thời điểm thanh quyết toán được lưu trữ trên hệ thống của Woori Bank. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Woori Bank. Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu hoặc chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Woori Bank tại đầu số 1800 – 6003.
- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chi được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trường hợp 2 Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu bằng nhau, quà tặng sẽ được ưu tiên cho Khách hàng đạt mốc giá trị giao dịch sớm hơn.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.
- Chủ Thẻ sẽ không đủ điều kiện nhận quà tặng nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố nếu:
 - + Chủ Thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của Khách hàng đó); hoặc
 - + Chủ Thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do Woori Bank cung cấp.
 - + Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Woori Bank.
- Mỗi Chủ thẻ hợp lệ sẽ nhận được tối đa một (01) quà tặng khuyến mại cho cả Chương Trình.
- Nếu Chủ Thẻ nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ được chọn nhận một (01) quà tặng khuyến mại của Thẻ đã đủ điều kiện nhận khuyến mãi theo Chương trình.
- Chương trình không áp dụng cho nhân viên đang làm việc tại Woori Bank.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Woori Bank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Các quy định của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Woori Bank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Woori Bank trước ngày áp dụng.