



## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### “Quà tặng Dịch vụ cao cấp dành cho Thẻ Woori VV Lux Point”

**1. Tên chương trình khuyến mại:** Quà tặng dịch vụ cao cấp dành cho Thẻ Woori VV Lux Point.

**2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.

**3. Hình thức khuyến mại:** Tổ chức chương trình Khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho Khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà Khách hàng thực hiện.

**4. Thời gian khuyến mại:** 01/01/2025 – 31/12/2025.

**5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Woori Visa VV Lux Point Platinum

Sau đây gọi chung là “Thẻ”.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại (nếu có): Không quy định.

**6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:**

- Vé sử dụng phòng chờ sân bay.
- Voucher điện tử UrBox.
- Voucher miễn phí sân cỏ tại sân golf.

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):**

Khách hàng là cá nhân đang là chủ sở hữu Thẻ tại Woori Bank và có chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện về giá trị giao dịch (sau đây gọi chung là “Khách hàng”).

**8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

**8.1. Nội dung chương trình:**

Khách hàng có giao dịch chi tiêu hợp lệ, thỏa mãn điều kiện về tổng chi tiêu bằng Thẻ theo quy định sẽ được nhận quà tặng tương ứng với mốc chi tiêu đạt được.

<b>Điều kiện chi tiêu bằng Thẻ</b>	Đạt 50.000.000 VNĐ	Từ 200.000.000 VNĐ đến dưới 500.000.000 VNĐ	Đạt 500.000.000 VNĐ
------------------------------------	--------------------	---	---------------------

<b>Nội dung quà tặng</b>	Cặp vé sử dụng phòng chờ sân bay (ga quốc nội)	Khách hàng được lựa chọn một trong hai quà tặng sau:  Voucher điện tử UrBox trị giá 2.000.000 VNĐ hoặc 01 Voucher Golf miễn phí sân cỏ	Khách hàng được lựa chọn một trong hai quà tặng sau:  Voucher điện tử UrBox trị giá 5.000.000 VNĐ hoặc 02 Voucher Golf miễn phí sân cỏ
<b>Thời gian chi tiêu hợp lệ</b>	01/01 đến hết ngày 31/12 của năm dương lịch		

## 8.2. Quy định trong việc nhận quà tặng:

### i) Thời gian nhận quà tặng:

- Hàng tháng, trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày chốt sao kê tài khoản Thẻ (ngày 5 hàng tháng), Woori Bank sẽ thực hiện xét thưởng và gửi thông báo quà tặng cho các Khách hàng đạt điều kiện chương trình.

- Woori Bank thông báo nhận quà tặng cho từng Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank khi thực hiện phát hành Thẻ về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận quà, kế hoạch chi tiết cũng như hỗ trợ các thủ tục liên quan.

- Địa chỉ Email gửi thông báo nhận quà tặng từ Woori Bank: [card@woori.com.vn](mailto:card@woori.com.vn).

- Trường hợp khách hàng đạt điều kiện nhận quà không liên hệ với Ngân hàng để nhận quà tặng theo đúng thời gian quy định mà Ngân hàng thông báo thì khách hàng đó bị hủy bỏ tư cách nhận thưởng.

- Woori Bank sẽ tiếp nhận mọi thắc mắc, khiếu nại (nếu có) từ Khách hàng theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đầu số tiếp nhận khiếu nại: 1800-6003 (Cước phí: miễn phí).

- Mỗi Khách hàng sẽ nhận được tối đa một (01) lần quà tặng ở mỗi cột mốc chi tiêu cho cả Chương Trình.

### ii) Quy định sử dụng quà tặng:

\* Đối với quà tặng là Vé sử dụng phòng chờ sân bay:

- Woori Bank trực tiếp trả thưởng cho Khách hàng qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank khi thực hiện phát hành Thẻ.

- Nội dung Email bao gồm hình ảnh Vé sử dụng phòng chờ sân bay theo mẫu quy định của nhà cung cấp dịch vụ, bao gồm Mã QR; Họ tên Khách hàng (nếu có); Hạn sử dụng; Địa điểm sử dụng.

Mẫu Vé sử dụng phòng chờ:



- Khách hàng cần xuất trình hình ảnh Vé sử dụng phòng chờ sân bay và Thẻ lên tàu bay cho nhân viên tại nhà ga để được sử dụng dịch vụ.
  - Thời gian sử dụng phòng chờ: tối đa 3 giờ, trừ phòng chờ sân bay tại Đà Nẵng thời gian sử dụng là tối đa 2 giờ trước giờ khởi hành.
  - Khách hàng được sử dụng miễn phí toàn bộ các tiện ích trong phòng chờ bao gồm: Buffet tự chọn với đồ uống, nghỉ ngơi thư giãn, báo và tạp chí, dịch vụ truyền hình, các tiện ích văn phòng, free wifi.
  - Thời hạn Vé sử dụng phòng chờ là 12 tháng kể từ ngày Woori Bank gửi quà tặng qua Email của Khách hàng.
  - Mỗi Vé được sử dụng 01 (một) lần, tương đương một lượt sử dụng phòng chờ sân bay.
  - Danh sách sử dụng phòng chờ sân bay theo chương trình được Woori Bank thông báo tại website [www.woori.com.vn](http://www.woori.com.vn) từng thời kỳ.
- \* Đối với quà tặng là Voucher điện tử UrBox:
- Woori Bank trả thưởng trực tiếp trên Ứng dụng ngân hàng số Woori WON Vietnam (WON). Khách hàng kiểm tra Quà tặng của mình theo hướng dẫn sau:
- Bước 1: Đăng nhập WON
- Bước 2: Bấm menu “Dịch vụ” tại màn hình chính
- Bước 3: Chọn mục “Thẻ”, chọn “Quà của tôi”
- Bước 4: Lựa chọn loại quà tặng theo hướng dẫn trên màn hình
- Sau khi lấy Mã Voucher, Khách hàng được miễn phí sử dụng 1 đêm nghỉ bao gồm ăn sáng dành cho 2 người tại hạng phòng tiêu chuẩn của một Khách sạn trong danh sách.
  - Thời hạn sử dụng của quà tặng là 12 tháng kể từ ngày phát hành Mã Voucher trên hệ thống.

- Danh sách Khách sạn theo chương trình được Woori Bank thông báo tại WON và Website [www.woori.com.vn](http://www.woori.com.vn) từng thời kỳ.

\* Đối với quà tặng là Voucher Golf miễn phí sân cỏ:

- Khách hàng đến Chi nhánh/ Phòng giao dịch Woori Bank trong giờ hành chính (08:30 – 16:00) từ Thứ 2 đến Thứ 6 hàng tuần để nhận quà tặng trực tiếp. Hạn cuối để nhận Voucher Golf là 30/06/2026.

Mẫu Voucher Golf miễn phí sân cỏ:

Mặt trước	Mặt sau
	

- Để sử dụng Voucher Golf, Khách hàng cần xuất trình Voucher hợp lệ tại sân Golf trước khi vào chơi. Khách hàng phải sử dụng Thẻ của chính mình để thanh toán các chi phí khác tại sân golf.

- Khách hàng được miễn phí sân cỏ (green fee) tại sân golf 18 hố, áp dụng tại Sân Golf Skyke Golf địa chỉ Văn Sơn, xã Hoàng Văn Thụ, huyện Chương Mỹ, Hà Nội; và Sân Golf Long Thành địa chỉ 99A đường Phước Tân – Long Hưng, khu phố Hương Phước, phường Phước Tân, Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.

- Thời hạn sử dụng Voucher Golf: 06 tháng kể từ ngày phát hành.

### 8.3. Quy định chung:

- Quà tặng theo chương trình này không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại tiền thừa. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng vượt quá giá trị của quà tặng.

- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản quà tặng, không tiết lộ thông tin quà tặng cho bên thứ ba, không thể chuyển nhượng, không thể thay đổi thông tin người sử dụng quà tặng.

- Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, Woori Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày ghi nhận giao dịch tại thời điểm thanh quyết toán được lưu trữ trên hệ thống của Woori Bank. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Woori Bank. Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu hoặc chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Tổng đài Woori Bank tại đầu số 1800 – 6003.



- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.

- Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Trường hợp Thẻ của Khách hàng hết hạn hoặc hủy thẻ do gian lận giả mạo, và Khách hàng đã phát hành Thẻ mới cùng loại để sử dụng tiếp. Khi đó, tổng giá trị giao dịch chi tiêu dùng để xét thưởng sẽ được cộng dồn tổng giao dịch của Thẻ mới và Thẻ cũ trong thời gian chi tiêu theo quy định.

- Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể liên hệ Woori Bank trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng.

- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Woori Bank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Các quy định của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Woori Bank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo theo quy định pháp luật và cập nhật trên website của Woori Bank tại địa chỉ [www.woori.com.vn](http://www.woori.com.vn) trước ngày áp dụng.

Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.