

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

“Quẹt thẻ khai xuân, đón lì xì năm mới”

(English below)

1. Tên chương trình khuyến mại: Quẹt thẻ khai xuân, đón lì xì năm mới.

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Thời gian khuyến mại: 03/02/2025 - 28/02/2025.

4. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:

- Thẻ tín dụng quốc tế Woori Visa Platinum VV Lux Point
- Thẻ tín dụng quốc tế Woori Visa Gold VV Hype Point
- Thẻ tín dụng quốc tế Woori Visa Classic VV Plus Point

Sau đây gọi chung là “Thẻ”.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có): Không quy định.

5. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Voucher mua sắm tại Shopee trị giá 100K.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là cá nhân đang là chủ sở hữu Thẻ Chính tại Woori Bank và có chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện về giá trị giao dịch (sau đây gọi chung là “Khách hàng”).

7. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

7.1 Điều kiện hưởng khuyến mại:

12 Khách hàng có tổng chi tiêu bằng Thẻ đạt mốc 10 triệu VNĐ nhanh nhất, tính từ ngày làm việc đầu tiên của năm mới (03/02/2025) sẽ nhận quà tặng là Voucher mua sắm tại Shopee trị giá 100.000 VNĐ.

7.2 Thời gian nhận quà tặng:

- Thời gian xét duyệt chi tiêu: Bắt đầu từ 03/02/2025.
- Thời gian thông báo kết quả và trả thưởng: 03/03/2025 hoặc khi đạt số lượng Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng, tùy thuộc vào thời gian nào đến sớm hơn.

7.3 Quy định trong việc nhận quà tặng:

- Woori Bank sẽ gửi quà tặng cho từng Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank khi thực hiện phát hành Thẻ.
- Địa chỉ Email thông báo nhận quà tặng từ Woori Bank: card@woori.com.vn.
- Quà tặng sẽ được gửi dưới dạng dây ký tự bao gồm chữ cái và số, Khách hàng sử dụng dây ký tự này để sử dụng khi mua hàng tại Shopee.

7.4 Quy định chung:

- Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, Woori Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày ghi nhận giao dịch tại thời điểm thanh quyết toán được lưu trữ trên hệ thống của Woori Bank. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Woori Bank. Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu



hoặc chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Woori Bank tại đầu số 1800 – 6003.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch chỉ được thực hiện bởi Chủ Thẻ Chính, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Trường hợp 2 Khách hàng có tổng giá trị chi tiêu bằng nhau, quà tặng sẽ được ưu tiên cho Khách hàng đạt mốc giá trị giao dịch sớm hơn.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch phát sinh phí thường niên Thẻ, các giao dịch rút tiền mặt, các giao dịch thanh toán các khoản phí ngân hàng, các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.
- Chủ Thẻ sẽ không đủ điều kiện nhận quà tặng nếu trước hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố nếu:
 - + Chủ Thẻ chậm trả bất cứ một khoản phí ngân hàng hay khoản dư nợ đến hạn nào (được thể hiện trên sao kê của Khách hàng đó); hoặc
 - + Chủ Thẻ đang có món nợ quá hạn đối với bất cứ sản phẩm nào do Woori Bank cung cấp.
 - + Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Khách hàng có thể kiểm tra các giao dịch được ghi nhận vào tài khoản Thẻ của mình qua kênh Ngân hàng Trực tuyến hoặc Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Woori Bank.
- Mỗi Chủ thẻ hợp lệ sẽ nhận được tối đa một (01) quà tặng khuyến mại cho cả Chương Trình.
- Nếu Chủ Thẻ nâng cấp hạng Thẻ hoặc hạ hạng Thẻ trong thời gian diễn ra Chương Trình hoặc vào ngày kết quả Chương Trình được công bố, Chủ Thẻ sẽ được chọn nhận một (01) quà tặng khuyến mại của Thẻ đã đủ điều kiện nhận khuyến mãi theo Chương trình.
- Chương trình không áp dụng cho nhân viên đang làm việc tại Woori Bank.
- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Woori Bank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Các quy định của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Woori Bank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được cập nhật trên website của Woori Bank trước ngày áp dụng.



TERMS & CONDITIONS

“Swipe Woori Card, Get New Year's Lucky Money”

1. Promotional program name: Swipe Woori Card, Get New Year's Lucky Money

2. Promotional area (scope): Nationwide.

3. Promotional period: 03/02/2025 – 28/02/2025.

4. Promotional goods and services:

- Woori Visa Platinum VV Lux Point international credit card
- Woori Visa Gold VV Hype Point international credit card
- Woori Visa Classic VV Plus Point international credit card

Hereinafter referred to as “Card”.

Quantity of goods and services (if any): Not specified.

5. Promotional goods and services:

- Shopee shopping voucher worth 100K.

6. Promotional customers (promotion beneficiaries): Customers who are individuals who are Primary Cardholders at Woori Bank and have valid spending that meets the transaction value requirements (hereinafter referred to as “Customers”).

7. Promotional details:

7.1 Promotional conditions:

12 Customers whose total spending with the Card reaches the milestone of 10 million VND fastest, calculated from the first working day of the new year (February 3, 2025) will receive a gift of a Shopee shopping voucher worth 100,000 VND.

7.2 Time to receive gifts:

- Spending time: Starting from February 3, 2025.
- Time to announce results and pay rewards: March 3, 2025 or when the number of eligible Customers is reached, whichever comes first.

7.3 Regulations on receiving gifts:

- Woori Bank will send gifts to each eligible Customer to receive the program's rewards via the email that the Customer registered with Woori Bank when issuing the Card.
- Email address for notification of receiving gifts from Woori Bank: card@woori.com.vn.
- Gifts will be sent in the form of a string of characters including letters and numbers, Customers use this string of characters to use when making purchases at Shopee.

7.4 General regulations:

- To determine valid spending transactions and conditions for receiving incentives in the Program, Woori Bank will base on transaction recording date at settlement time on Woori Bank's system. Note: Messages confirming successful transactions are not used to confirm card transactions that have been recorded in Woori Bank's system. If Customers have any questions regarding spending transactions or Program details, please contact Woori Bank Customer Service Center at 1800 – 6003.
- Valid spending transactions are transactions made only by the Primary Cardholder, and must be actual purchases for personal purposes and permitted under Vietnamese law.

Phát hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam



- In case 2 Customers have the same total spending value, the gift will be given priority to the Customer who reaches the transaction value earlier.
- Valid transactions do not include transactions that incur annual Card fees, cash withdrawal transactions, transactions to pay bank fees, transactions related to gambling activities, and deposits from Credit Cards into e-wallets.
- The Cardholder will not be eligible to receive the gift if before or on the date the Program results are announced if:
 - + The Cardholder is late in paying any bank fees or outstanding balance due (shown on the Customer's statement); or
 - + The Cardholder has an overdue debt for any product provided by Woori Bank.
 - + Any value of canceled transactions, disputed transactions between the Customer and the parties providing services, goods to the Customer and/or refunded by the parties providing services, goods to the Customer during the Program period will be deducted from the total value of valid spending transactions.
- The Customer can check the transactions recorded in his/her Card account via Online Banking or Woori Bank Customer Service Center.
- Each eligible Cardholder will receive a maximum of one (01) promotional gift for the entire Program.
- If the Cardholder upgrades or downgrades the Card during the Program or on the day the Program results are announced, the Cardholder will be selected to receive one (01) promotional gift of the Card that is eligible for the promotion under the Program.
- The Program does not apply to employees working at Woori Bank.
- For disputes arising in relation to the Program, Woori Bank will resolve them in a spirit of cooperation with the Customer. If during the process of resolving disputes and complaints, the parties have not yet reached an agreement, the dispute will be handled in accordance with the provisions of Vietnamese law.
- The provisions of this Program may be adjusted at any time at the discretion of Woori Bank. The changed content (if any) will be updated on Woori Bank's website before the effective date.