

GIẤY ĐỀ NGHỊ TRA SOÁT KHIẾU NẠI GIAO DỊCH THẺ CARD TRANSACTION DISPUTE FORM

I. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG/ CUSTOMER INFORMATION

Họ và tên (Khách hàng Cá nhân) hoặc Tên Tổ chức (Khách hàng Tổ chức)
Full Name (Individual Customer) or Organization Name (Corporate Customer)

(Thông tin Hộ chiếu chỉ áp dụng đối với khách hàng người nước ngoài/ Passport information is only applicable for foreign customers)

***Đối với khách hàng Cá nhân/ For Individual Customer**

Số CC/CCCD/Hộ chiếu:
National ID/ Passport No.

Ngày hết hạn:
Date of Expiry

Số điện thoại:
Phone No.

Địa chỉ Email:
Email Address

Địa chỉ hiện tại:
Current Address

***Đối với khách hàng Tổ chức/ For Corporate Customer**

Số giấy phép ĐKKD/ĐKDN:
Business Registration No.

Mã số thuế:
Tax Code

Số điện thoại:
Phone No.

Địa chỉ Email:
Email Address

Địa chỉ Tổ chức:
Corporate's Address

Người đại diện hợp pháp/ Legal Representative*

* Trường hợp người đại diện hợp pháp là người đại diện theo ủy quyền, yêu cầu cung cấp giấy ủy quyền hợp pháp bởi người đại diện theo pháp luật./ In case of the authorized representative, require to submit the power of attorney from the legal representative.

Họ và tên/ Full Name:

Số CC/CCCD/ Hộ chiếu:
National ID/ Passport No.

Ngày hết hạn:
Date of Expiry

II. THÔNG TIN THẺ/ CARD INFORMATION

Loại thẻ/ Card Type: ☐ Thẻ Tín dụng quốc tế/ International Credit Card ☐ Thẻ Ghi nợ quốc tế/ International Debit Card
☐ Thẻ Ghi nợ nội địa/ Domestic Debit Card ☐ Khác/ Other:

Tên trên thẻ/ Name on card:

Số thẻ/ Card Number:

Hạn mức tín dụng (Nếu có):
Credit Limit (If any)

Hạn sử dụng đến/
Valid Thru:

III. THÔNG TIN YÊU CẦU/ REQUEST INFORMATION

1. Lý do đăng ký tra soát khiếu nại giao dịch thẻ¹/ Reason for registering card transaction dispute¹

☐ **Giao dịch rút tiền mặt tại ATM không thành công nhưng tài khoản vẫn bị trừ tiền.**
My account was debited, but I did not receive cash at ATM.

☐ **Không thực hiện và/hoặc không cho phép thực hiện (các) giao dịch thẻ nhưng tài khoản vẫn bị trừ tiền.**
I have neither made nor authorized the card transaction(s) but my account is still deducted.

☐ **Không sử dụng được thẻ để thanh toán (các) giao dịch nhưng tài khoản vẫn bị trừ tiền. Ngoài ra tôi đã thực hiện thanh toán thành công bằng một trong những phương thức thay thế khác như dưới đây:**
I can not use my card to pay for transaction(s) but my account is still deducted. In addition, I have successfully made payment(s) by one of the following alternative methods:

☐ **Tiền mặt/ Cash**

☐ **Chuyển khoản thanh toán từ tài khoản khác/ Bank transfer from other account number:**

☐ **Thanh toán bằng thẻ khác (Số thẻ)/ Processed transactions by another card(Card no.):**

Yêu cầu nộp thêm chứng từ có liên quan để chứng minh việc thanh toán thành công bằng các phương thức khác (Hóa đơn thanh toán tiền mặt/Sao kê giao dịch)
Require submission of the relevant document to prove the successful payment by other methods (A copy of cash receipt/Bank statement).

☐ **Tài khoản bị trừ tiền**

☐ **lần cho cùng một giao dịch. (Ghi rõ số lần bị trừ tiền).**

Account was deducted times for the same transaction. (Specify the number of times money was deducted).

☐ **Lý do khác/ Other reasons:**

2. Danh sách giao dịch thẻ đăng ký tra soát khiếu nại² / Card transaction dispute list²:

STT No	Ngày giao dịch Transaction Date	Điểm giao dịch Merchant 's Name	Loại tiền tệ Currency	Số tiền giao dịch Transaction Amount	Số tiền khiếu nại Dispute Amount
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					

¹Trên mỗi Giấy đề nghị tra soát khiếu nại giao dịch thẻ, Khách hàng chọn một (1) lý do và điền danh sách giao dịch thẻ đăng ký tra soát khiếu nại tương ứng. /On each Card Transaction Dispute form, the customer only select one (1) reason and fills in the corresponding list of card transaction dispute.

²Trường hợp nhiều hơn hai mươi (20) giao dịch, vui lòng điền vào mẫu phụ lục ("Danh sách giao dịch thẻ đăng ký tra soát khiếu nại") đính kèm Đơn này/ In case more than twenty (20) transactions, please fill out the appendix ("Installment Transaction List") attached to this form.

IV. CAM KẾT CỦA KHÁCH HÀNG/ DECLARATION BY CUSTOMER

Tôi/ Chúng tôi cam kết những thông tin kê khai ở trên là chính xác và hoàn toàn đúng sự thật. Tôi/Chúng tôi chịu trách nhiệm về yêu cầu và đồng ý thanh toán tất cả chi phí liên quan, tuân theo các quy định, điều kiện & điều khoản về dịch vụ của Ngân hàng Woori. Giấy đề nghị tra soát khiếu nại giao dịch thẻ này là một phần không thể tách rời của Hợp đồng phát hành và sử dụng thẻ đã ký ban đầu.

I/We hereby confirm that the information given above is correct and complete. I/We will take full responsibilities for these transactions and hereby and agree to pay all related charges, according to Woori Bank's policy. This Card Transaction Dispute Form is an inseparable part of the originally signed Card Issuance and Use Contact.

Khách hàng ký & ghi rõ họ tên/
Customer name & Signature

_____, Ngày ____/ Tháng ____/ Năm ____
(dd) (mm) (yyyy)

V. PHẦN DÀNH CHO NGÂN HÀNG/ FOR BANK USE ONLY

TIẾP NHẬN XỬ LÝ/ PROCESSED	KIỂM TRA/ CHECKED	PHÊ DUYỆT/ APPROVED
Vui lòng ký & ghi rõ họ tên/ Full name & Signature are requirement	Vui lòng ký & ghi rõ họ tên/ Full name & Signature are requirement	Vui lòng ký & ghi rõ họ tên/ Full name & Signature are requirement
_____, Ngày ____/ Tháng ____/ Năm ____ (dd) (mm) (yyyy)	_____, Ngày ____/ Tháng ____/ Năm ____ (dd) (mm) (yyyy)	_____, Ngày ____/ Tháng ____/ Năm ____ (dd) (mm) (yyyy)

DANH SÁCH GIAO DỊCH THẺ ĐĂNG KÝ TRA SOÁT KHIẾU NẠI CARD TRANSACTION DISPUTE FORM

STT No	Ngày giao dịch Transaction Date	Điểm giao dịch Merchant 's Name	Loại tiền tệ Currency	Số tiền giao dịch Transaction Amount	Số tiền khiếu nại Dispute Amount
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
28					
29					
30					
31					
32					
33					

Khách hàng ký & ghi rõ họ tên/
Customer name & Signature

_____, Ngày _____ / Tháng _____ / Năm _____
(dd) (mm) (yyyy)

STT No	Ngày giao dịch Transaction Date	Điểm giao dịch Merchant `s Name	Loại tiền tệ Currency	Số tiền giao dịch Transaction Amount	Số tiền khiếu nại Dispute Amount
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					

Khách hàng ký & ghi rõ họ tên/
Customer name & Signature

_____, Ngày _____ / Tháng _____ / Năm _____
(dd) (mm) (yyyy)