

Q&A

STT	Câu hỏi
1	Q: Xác định khách hàng nước ngoài là người cư trú hay không cư trú như nào Q: How to determine foreign individual customers resident or non-resident
	<i>Việc xác định khách hàng là người cư trú hoặc là người không cư trú dựa trên thời hạn thẻ tạm trú cho người nước ngoài. Nếu khách hàng có thẻ tạm trú có thời hạn từ 12 tháng trở lên được coi là người cư trú (ngoại trừ trường hợp người nước ngoài học tập, chữa bệnh, du lịch hoặc làm việc cho cơ quan đại diện ngoại giao, lãnh sự, cơ quan đại diện của tổ chức quốc tế tại Việt Nam, văn phòng đại diện của các tổ chức nước ngoài Việt Nam)</i> <i>To determine customers are resident or non-resident based on the term of resident card for foreigner. If customers have resident card with the term from 12 months and above are considered to be resident (except for foreign nationals who are living in Vietnam for education, medical care or visiting purposes or who are working for diplomatic missions, consular mission or missions of international organizations in Vietnam, representative offices of foreign organizations in Vietnam)</i>
2	Q: Khách hàng nước ngoài là người cư trú đang có tài khoản IICA tại Woori Việt Nam, muốn tiếp tục giao dịch đầu tư gián tiếp tại Việt Nam sau ngày 16/06/2025 cần thực hiện những việc gì Q: In case resident foreign individual customers have IICA at Woori Vietnam, want to continue making transactions related to indirect investment in Vietnam after 16/06/2025, which tasks do customers need to do?
	Khách hàng cần mở tài khoản thanh toán thông thường DDA tại Ngân hàng và khách hàng cần chuyển số dư từ tài khoản IICA sang tài khoản DDA của khách hàng trước ngày 16/07/2025 để có thể tiếp tục thực hiện các giao dịch đầu tư gián tiếp. Khách hàng có thể chủ động chuyển khoản số dư từ tài khoản IICA sang DDA của khách hàng theo quy trình chuyển khoản hiện hành của Ngân hàng qua app Won hoặc tại các điểm giao dịch của Woori Việt Nam trên toàn hệ thống Customers need to open DDA at bank and customers need to transfer the balance from IICA to DDA of customers before 16/07/2025 to continue implementing indirect investment activities. Customers may be active to transfer the balance from IICA to DDA of customers according to the current transfer process of bank via app Won or at the transaction points of Woori Vietnam
3	Q: Khách hàng nước ngoài là người cư trú vẫn muốn giao dịch đầu tư gián tiếp tại Việt Nam qua tài khoản IICA sau ngày 16/06/2025 có được không? Q: Do resident foreign individual customers still want to make indirect investment transaction in Vietnam via IICA after 16/06/2025?
	Với khách hàng mới chưa có tài khoản IICA, khách hàng chỉ được giao dịch thông qua tài khoản DDA Với khách hàng đang có tài khoản IICA mở trước 16/06/2025, khách hàng có thể tiếp tục giao dịch với tài khoản IICA trước 16/7/2025 để đảm bảo giao dịch của khách hàng không bị gián đoạn. Tuy nhiên, sau thời điểm này, Ngân hàng sẽ tự động chặn các giao dịch liên quan đến đầu tư gián tiếp tại Việt Nam của tài khoản IICA của khách hàng. Khách hàng cần nhanh chóng chuyển số dư từ tài khoản IICA sang tài khoản thanh toán DDA để tiếp tục thực hiện giao dịch In case new customers do not have IICA, customers only make transactions via DDA

	In case customers have IICA opened before 16/06/2025, customers may continue making transaction with IICA before 16/07/2025 to ensure the continous transactions of customers. However, after this time, Woori Vietnam will be automatic to stop transactions related to indirecd investment in Vietnam of IICA of customers. Customers need to be quick to transfer balance from IICA to DDA to continue making transactions.
4	Q: Khách hàng nước ngoài là người cư trú chuyển số dư từ tài khoản IICA sang DDA như thế nào Q: How to transfer the balance from IICA to DDA with resident foreign individual customers?
	Khách hàng có thể chuyển khoản từ tài khoản IICA sang DDA của chính khách hàng tại Ngân hàng thông qua app Won (phần chuyển khoản) hoặc thực hiện tại quầy tại các điểm giao dịch của Woori Việt nam trên toàn hệ thống Customers may transfer from IICA to DDA of customers at Woori Vietnam via app Won (transfer section) or at the counter of transaction points of Woori Vietnam
5	Q: Chuyển khoản từ tài khoản IICA sang tài khoản chứng khoán của công ty chứng khoán có liên kết khác gì với chuyển khoản từ tài khoản DDA sang tài khoản công ty chứng khoán Q: Tranfer from IICA to stock account of stock company linked with Woori Vietnam is different from transfer from DDA to stck account?
	Với tài khoản IICA chuyển sang tài khoản chứng khoán của công ty chứng khoán có liên kết với Woori Việt Nam, khách hàng có thể dễ dàng chuyển khoản liên tục từ tài khoản IICA sang tài khoản chứng khoán tại app công ty chứng khoán liên kết. With IICA, transfer to stock account of stock company linked with Woori Vietnam, customer are easy to continous transfer from IICA to stock account at app of linked stock company Với tài khoản DDA chuyển sang tài khoản chứng khoán của công ty chứng khoán, khách hàng có thể chuyển tiền theo hình thức chuyển tiền thông thường qua app Won hoặc tại các điểm giao dịch của Woori Việt Nam theo hướng dẫn của công ty chứng khoán With DDA, transfer to stock account of stock company, customers may transfer normally via app Won or at the transaction points of Woori Vietnam according to the instruction of stock company
6	Q: Khách hàng là người nước ngoài cư trú có bắt buộc phải đóng tài khoản IICA sau thời điểm 16/6/2025 không? Q: Must Resident foreign individual customers close IICA after 16/06/2025?
	Không bắt buộc đóng tài khoản, Ngân hàng sẽ đóng tài khoản theo yêu cầu của khách hàng và việc đóng tài khoản sẽ được thực hiện theo quy trình đóng tài khoản hiện hành của Ngân hàng No obilgation to close account. Woori Vietnam will close according to the request of customer about closing account and will implement according to current account closing process of Woori Vietnam
7	Q: Tài khoản IICA được giao dịch bằng loại tiền gì Q: Which currencies is made trasaction via IICA?
	VND
8	Q: Khách hàng cá nhân là người nước ngoài không cư trú muốn giao dịch đầu tư gián tiếp nước ngoài cần thực hiện gì?

	Q: Non resident foreign individual customers want to make indirect investment transaction, what do they need to do?
	Khách hàng cần mở tài khoản IICA để thực hiện giao dịch. Hồ sơ tài khoản bao gồm các giấy tờ sau - Đơn đề nghị kiêm thỏa thuận mở và sử dụng tài khoản thanh toán, tiền gửi có kỳ hạn và dịch vụ Ngân hàng theo mẫu của Woori Bank - Hộ chiếu còn hiệu lực - Visa còn hiệu lực/ <i>Thẻ tạm trú còn hiệu lực</i> - Cam kết mở tài khoản vốn đầu tư gián tiếp duy nhất tại Woori Bank (theo mẫu của Woori Bank) - Các giấy tờ khác liên quan đến việc mở tài khoản theo quy định của Woori Bank trong từng thời kỳ. Customers need to open IICA to make transaction. Document file for opening account include following documents - Application cum Agreement for opening and using payment accounts, term deposits and banking services by the forms of Woori Vietnam - Valid passport - Valid visa/ Valid resident card - Confirmation about using only IICA (by the form of Woori Vietnam) - - Other documents related to opening account in accordance with the regulation of Woori Vietnam in each period
9	Q: Khách hàng cá nhân nước ngoài là người không cư trú đang giao dịch đầu tư gián tiếp qua tài khoản IICA có cần chuyển đổi qua tài khoản DDA để tiếp tục thực hiện giao dịch sau ngày 16/06/2025 Q: Non resident foreign individual customers are making indirect investment transaction via IICA, do they need to transfer to DDA to continue making transaction after 16/06/2025
	Không cần. Khách hàng vẫn tiếp tục thực hiện giao dịch đầu tư gián tiếp qua tài khoản IICA của khách hàng No need. Customers still continue making indirect investment transaction via IICA of customer

