

Phân loại	Nội dung
Q-1	Xác định khách hàng nước ngoài là người cư trú hay không cư trú như nào? 베트남에서 외국인이 거주자인지 비거주자인지를 어떤 기준으로 판단하나요?
A	Việc xác định khách hàng là người cư trú hoặc là người không cư trú dựa trên thời hạn thẻ tạm trú cho người nước ngoài. Nếu khách hàng có thẻ tạm trú có thời hạn từ 12 tháng trở lên được coi là người cư trú (ngoại trừ trường hợp người nước ngoài học tập, chữa bệnh, du lịch hoặc làm việc cho cơ quan đại diện ngoại giao, lãnh sự, cơ quan đại diện của tổ chức quốc tế tại Việt Nam, văn phòng đại diện của các tổ chức nước ngoài Việt Nam) 외국인의 거주기간으로 판단됩니다. 베트남 내에 12 개월 이상 거주하면 거주자로 간주됩니다. 즉, 교육/연구/치료/여행을 목적으로 체류하는 외국인, 베트남 내 외교 기관/영사관/국제기구 대표부/외국 조직의 사무소에서 근무하는 외국인은 제외됩니다.
Q-2	Khách hàng nước ngoài là người cư trú đang có tài khoản IICA tại Woori Việt Nam, muốn tiếp tục giao dịch đầu tư gián tiếp tại Việt Nam sau ngày 16/06/2025 cần thực hiện những việc gì? 당행에서 IICA계좌 보유하고 있는 거주자 외국인 고객은 2025/06/16일 이후에 간접투자 거래를 수행하기 위해 뭘 해야 하나요?
A	Khách hàng cần mở tài khoản thanh toán thông thường DDA tại Ngân hàng và khách hàng cần chuyển số dư từ tài khoản IICA sang tài khoản DDA của khách hàng trước ngày 16/07/2025 để có thể tiếp tục thực hiện các giao dịch đầu tư gián tiếp. Khách hàng có thể chủ động chuyển khoản số dư từ tài khoản IICA sang DDA của khách hàng theo quy trình chuyển khoản hiện hành của Ngân hàng qua app Won hoặc tại các điểm giao dịch của Woori Việt Nam trên toàn hệ thống. 당행에서 IICA계좌 보유하고 있는 거주자 외국인 고객은 2025/07/16일 이전에 DDA계좌 개설하고 IICA계좌의 잔액을 DDA계좌로 이체해야 합니다. 고객은 당행의 현행 규정에 따라 창구를 방문하거나 WON앱에서 IICA계좌의 잔액을 DDA계좌로 이체 가능합니다.
Q-3	Khách hàng nước ngoài là người cư trú vẫn muốn giao dịch đầu tư gián tiếp tại Việt nam qua tài khoản IICA sau ngày 16/06/2025 có được không? 거주자 외국인 고객은 2026/06/16일 이후에 IICA계좌를 통해 간접투자 거래를

	수행할 수 있나요?
A	Với khách hàng mới chưa có tài khoản IICA, khách hàng chỉ được giao dịch thông qua tài khoản DDA Với khách hàng đang có tài khoản IICA mở trước 16/06/2025, khách hàng có thể tiếp tục giao dịch với tài khoản IICA trước 16/7/2025 để đảm bảo giao dịch của khách hàng không bị gián đoạn. Tuy nhiên, sau thời điểm này, Ngân hàng sẽ tự động chặn các giao dịch liên quan đến đầu tư gián tiếp tại Việt Nam của tài khoản IICA của khách hàng. Khách hàng cần nhanh chóng chuyển số dư từ tài khoản IICA sang tài khoản thanh toán DDA để tiếp tục thực hiện giao dịch IICA 계좌를 보유하지 않은 고객은 DDA 계좌를 개설하고 사용해야 합니다. 2026/06/16 일 이전에 개설한 IICA 계좌는 2025/07/16 일 이전까지 사용할 수 있지만, 2025/07/16 일 이후에 IICA 계좌를 사용할 수 없으며 거래가 자동 중지됩니다. 거래 중지하지 않도록 IICA 계좌의 잔액을 DDA 계좌로 빨리 이체해야 합니다.
Q-4	Khách hàng nước ngoài là người cư trú chuyển số dư từ tài khoản IICA sang DDA như thế nào? 거주자 외국인 고객은 IICA계좌 잔액을 DDA계좌로 이체하는 방법?
A	Khách hàng có thể chuyển khoản từ tài khoản IICA sang DDA của chính khách hàng tại Ngân hàng thông qua app Won (phần chuyển khoản) hoặc thực hiện tại quầy tại các điểm giao dịch của Woori Việt nam trên toàn hệ thống. 고객은 WON앱 (이체/출금)에서 잔액 이체하거나 당행의 영업점을 방문하여 잔액 이체 가능합니다.
Q-5	Chuyển khoản từ tài khoản IICA sang tài khoản chứng khoán của công ty chứng khoán có liên kết khác gì với chuyển khoản từ tài khoản DDA sang tài khoản công ty chứng khoán? DDA계좌는 증권 거래 시 IICA계좌를 사용할 때와 어떻게 다른가요?
A	Với tài khoản IICA chuyển sang tài khoản chứng khoán của công ty chứng khoán có liên kết với Woori Việt Nam, khách hàng có thể dễ dàng chuyển khoản liên tục từ tài khoản IICA sang tài khoản chứng khoán tại app công ty chứng khoán liên kết. Với tài khoản DDA chuyển sang tài khoản chứng khoán của công ty chứng khoán, khách hàng có thể chuyển tiền theo hình thức chuyển tiền thông thường qua app Won hoặc tại các điểm giao dịch của Woori Việt Nam theo hướng dẫn của công ty chứng khoán.

	고객은 IICA계좌를 사용할 때 당행과 제휴된 증권사의 앱을 통해 증권계좌로 이체 가능하나, DDA계좌를 사용할 때 증권사 안내에 따라 당행의 창구나 WON앱을 통해 자금이체 후 증권거래 가능하다.
Q-6	Khách hàng là người nước ngoài cư trú có bắt buộc phải đóng tài khoản IICA sau thời điểm 16/6/2025 không? 2025/06/16일 이후에 거주자 외국인 고객은 IICA계좌 해지해야 하나요?
A	Không bắt buộc đóng tài khoản, Ngân hàng sẽ đóng tài khoản theo yêu cầu của khách hàng và việc đóng tài khoản sẽ được thực hiện theo quy trình đóng tài khoản hiện hành của Ngân hàng. 2025/06/16일 이후에 거주자 외국인 고객은 IICA계좌 해지는 불필요하나 거래는 불가하다. 당행은 고객 요청에 따라 계좌 해지하고 당행의 계좌 해지 절차를 준한다.
Q-7	Tài khoản IICA được giao dịch bằng loại tiền gì? IICA계좌는 어떤 통화로 거래 가능한가요?
A	VND
Q-8	Khách hàng cá nhân là người nước ngoài không cư trú muốn giao dịch đầu tư gián tiếp nước ngoài cần thực hiện gì? 비거주자 외국인 고객은 간접투자 거래를 수행하기 위해 뭘 해야 하나요?
A	Khách hàng cần mở tài khoản IICA để thực hiện giao dịch. Hồ sơ tài khoản bao gồm các giấy tờ sau - Đơn đề nghị kiêm thỏa thuận mở và sử dụng tài khoản thanh toán, tiền gửi có kỳ hạn và dịch vụ Ngân hàng theo mẫu của Woori Bank - Hộ chiếu còn hiệu lực - Visa còn hiệu lực/ Thẻ tạm trú còn hiệu lực - Cam kết mở tài khoản vốn đầu tư gián tiếp duy nhất tại Woori Bank (theo mẫu của Woori Bank) - Các giấy tờ khác liên quan đến việc mở tài khoản theo quy định của Woori Bank trong từng thời kỳ. 비거주자 외국인 고객은 간접투자 거래를 수행하기 위해 IICA계좌를 개설해야 합니다. IICA계좌 개설 신청서류가 아래와 같습니다.

	- 개인 계좌개설 신청서 겸 예금약정서 - 유효한 여권 - 유효한 비자/거주증 - 당행에서 간접투자계좌 개설 관련 확약서 (당행양식) - 당행의 시기별 요구한 기타 증서
Q-9	Khách hàng cá nhân nước ngoài là người không cư trú đang giao dịch đầu tư gián tiếp qua tài khoản IICA có cần chuyển đổi qua tài khoản DDA để tiếp tục thực hiện giao dịch sau ngày 16/06/2025? 2025/06/16일 이후에 비거주자 외국인 고객은 간접투자 거래를 수행하기 위해 IICA계좌를 DDA계좌로 이체해야 하나요?
A	Không cần. Khách hàng vẫn tiếp tục thực hiện giao dịch đầu tư gián tiếp qua tài khoản IICA của khách hàng 불필요합니다. 비거주자 외국인 고객은 IICA계좌를 계속 사용할 수 있습니다.