

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình khuyến mại: “Trải nghiệm Dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR”

Tên thương nhân: NGÂN HÀNG TNHH MỘT THÀNH VIÊN WOORI VIỆT NAM (WOORI BANK VIETNAM LIMITED)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 34, tòa nhà Keangnam Hanoi Landmark Tower, E6 đường Phạm Hùng, phường Yên Hòa, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024 7300 6802 Fax: 024 7300 6806 Email: won_callcenter@woori.com.vn

Mã số thuế: 0107619360

Căn cứ theo Luật Thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và Nghị định số 128/2024/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP, Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Woori Bank**”) tổ chức chương trình khuyến mại như sau:

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Trải nghiệm Dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR.
- 2. Địa bàn (phạm vi) áp dụng:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/07/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc đến khi toàn bộ 2.000 thiết bị Loa đã được cung ứng tới các Khách hàng (tùy thời điểm nào đến trước).
- 5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** “Dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR” dành cho khách hàng sử dụng dịch vụ QR Merchant của Woori Bank.
- 6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Bộ sản phẩm thiết bị Loa thông báo và sim 4G do Công ty Cổ phần 9Pay cung cấp (“**Nhà cung cấp**”)
- 7. Khách hàng của Chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân, hộ kinh doanh, tổ chức sử dụng dịch vụ QR Merchant với tài khoản thanh toán VND đang hoạt động.
- 8. Cơ cấu giải thưởng (Nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):**

Loại quà tặng	Số lượng quà tặng tối đa	Điều kiện nhận quà tặng
Bộ sản phẩm Loa thông báo giao dịch QR ¹	2.000 bộ	Khách hàng thuộc mục 7 thể lệ này đăng ký sử dụng Dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR và đáp ứng các điều kiện tại Mục 10.1.2

Chi tiết sản phẩm khuyến mại:

STT	Sản phẩm	Giá trị sản phẩm bán lẻ (Bao gồm VAT)
1	Loa thông báo giao dịch QR (Loa TingTing) Bao gồm: 01 loa, 01 sạc type C, 01 bảng QR Code	600,000 VND
2	01 Sim 4G	99,000 VND
3	Phí vận hành dịch vụ ² của Nhà cung cấp năm đầu tiên	99,000 VND

○ Phí vận hành dịch vụ của Nhà cung cấp sẽ được **Ngân hàng tài trợ miễn phí năm đầu tiên** cho khách hàng.

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1.596.000.000 VNĐ (Bằng chữ: Một tỷ năm trăm chín mươi sáu triệu đồng chẵn.)

10. Nội dung và Thể lệ chi tiết của Chương trình khuyến mại:**10.1 Nội dung chương trình**

10.1.1 Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sẽ được hưởng các ưu đãi sau:

- Khách hàng được trải nghiệm sử dụng dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR theo Thể lệ Chương trình này; và
- Để trải nghiệm sử dụng dịch vụ, Khách hàng sẽ được Woori Bank tặng Bộ thiết bị Loa thông báo gồm: 01 Thiết bị loa, cáp sạc type C, biển QR Code, và 01 sim 4G Itel hoặc Mobifone đã kích hoạt. Sim 4G giúp đảm bảo tính linh động và ổn định, dung lượng 30 Mb/tháng, duy trì trong vòng 2 năm.

¹ Loa thông báo giao dịch QR: Là thiết bị âm thanh có tính năng thông báo kết quả giao dịch chuyển tiền, thanh toán qua mã QR được gắn tại thiết bị. Khi bên thanh toán chuyển tiền, thanh toán thành công, loa sẽ tự động đọc số tiền bên thanh toán đã chuyển khoản, giúp bên nhận tiền cập nhật trạng thái thanh toán nhanh chóng và an toàn.

² Phí vận hành dịch vụ là chi phí vận hành các dịch vụ được cung cấp bởi Nhà cung cấp (9Pay) như: duy trì, bảo trì, nâng cấp hạ tầng, hệ thống, kênh chăm sóc khách hàng 24/7,...

- Loa thông báo giao dịch giúp ngăn chặn các hành vi gian lận như sử dụng biên lai chuyển khoản giả hoặc thao tác gian lận, nhờ vào việc đọc chính xác thông tin của giao dịch (số tiền nhận được vào tài khoản thanh toán của Khách hàng) từ hệ thống của Woori Bank. Điều này đặc biệt hữu ích cho các tiểu thương và hộ kinh doanh nhỏ, nơi thường gặp khó khăn trong việc đối soát và theo dõi tiền về.

10.1.2 Điều kiện Khách hàng tham gia chương trình:

- Khách hàng đang sử dụng dịch vụ QR Merchant tại Woori Bank trong Thời gian khuyến mại, đồng thời có tài khoản thanh toán đang hoạt động bình thường, không nằm trong diện bị phong tỏa, tạm khóa hoặc đóng do Woori Bank phát hiện có rủi ro, sai lệch hoặc có dấu hiệu bất thường/phát hiện giao dịch đáng ngờ trong quá trình Khách hàng sử dụng tài khoản thanh toán trong thời gian khuyến mại.
- Khách hàng không thuộc danh sách có nghi ngờ/danh sách đen/danh sách cảnh báo liên quan đến giao dịch gian lận, lừa đảo, rửa tiền, tài trợ khủng bố, tài trợ phổ biến vũ khí hủy diệt hàng loạt, vi phạm pháp luật của Woori Bank và/hoặc cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- Khách hàng QR Merchant đáp ứng điều kiện trên, đăng ký Dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR tại Chi Nhánh & Phòng Giao Dịch của Woori Bank trong thời gian chương trình diễn ra.

10.1.3 Woori Bank có quyền từ chối áp dụng chương trình khuyến mại hoặc quyết định thu hồi Bộ thiết bị Loa thông báo trong các trường hợp sau:

- (i) Khách hàng không đáp ứng đầy đủ điều kiện để nhận ưu đãi theo quy định của chương trình;
- (ii) Woori Bank nhận thấy Khách hàng có dấu hiệu nghi ngờ gian lận, giả mạo hoặc sử dụng Bộ thiết bị Loa thông báo không đúng mục đích;
- (iii) Trường hợp phát sinh sự cố kỹ thuật/sự kiện khác dẫn đến việc Woori Bank phải quyết định thu hồi/đổi trả Thiết bị/Bộ thiết bị Loa thông báo.

10.1.4 Mỗi Khách hàng thỏa mãn điều kiện chương trình được tặng tối đa 02 Bộ thiết bị Loa thông báo trong thời gian diễn ra chương trình hoặc tới khi chương trình kết thúc trước thời hạn. Trường hợp Khách hàng đăng ký trải nghiệm từ 03 Bộ thiết bị Loa thông báo trở lên, cần có sự tư vấn, thẩm định và phê duyệt thông qua quy trình nội bộ của Woori Bank, Woori Bank có quyền từ chối yêu cầu trên của Khách hàng vì bất cứ lý do nào.

10.1.5 Khách hàng được cung cấp Bộ thiết bị Loa thông báo phải sử dụng đúng mục đích như đã cam kết trong thỏa thuận đăng ký sử dụng dịch vụ có liên quan, không được bán, chuyển nhượng, chuyển giao, trao đổi, cho tặng, sử dụng làm tài sản bảo đảm, cho mượn hoặc cho thuê máy, Bộ thiết bị Loa thông báo dưới bất kỳ hình thức nào.

- 10.1.6 Khách hàng phải sử dụng Sim 4G do Woori Bank cung cấp đúng mục đích và chỉ sử dụng cho thiết bị Loa được cung cấp theo Thẻ lệ này.
- 10.1.7 Biểu phí Phí sử dụng Dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR được quy định trên website của Woori Bank trong từng thời kỳ: <https://woori.com.vn/bieu-phi/>. Tại thời điểm ngày 15/07/2025, Phí sử dụng dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR có tên là “Phí thông báo giao dịch qua thiết bị loa” và mức giá là 500.000 VNĐ/thiết bị trong 01 năm đầu tiên. Phí này có thể được sửa đổi, bổ sung, thay thế theo quy định của Woori Bank tại từng thời kì.
- 10.1.8 Đối với phí vận hành dịch vụ của Nhà cung cấp, Khách hàng sẽ được Nhà cung cấp thông báo về các thông tin kỹ thuật cũng như phí pháp sinh liên quan tới thiết bị trong năm tiếp theo.
- 10.1.9 Chương trình giới hạn theo tổng ngân sách và số lượng thiết bị Loa của chương trình.
- 10.1.10 Nhà cung cấp sẽ bàn giao sản phẩm cho Khách hàng thông qua dịch vụ bưu chính.
- 10.1.11 Thiết bị Loa thông báo được khuyến mại sẽ được bảo hành trong vòng 12 tháng kể từ ngày thiết bị được nhà cung cấp bàn giao cho Woori Bank.
- 10.1.12 Mọi thắc mắc, khiếu nại (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ qua hotline của Woori Bank: 1800-6003 hoặc đến trực tiếp Chi nhánh, phòng giao dịch để được hỗ trợ và giải quyết.

10.2 Các quy định khác

- Woori Bank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại đối với bất kỳ Khách hàng nào được Woori Bank xác định đã cung cấp thông tin không hợp lệ, thiếu rõ ràng, không đầy đủ hoặc không đáp ứng/vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định trong Chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Woori Bank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng bá, truyền thông trên các phương tiện đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào nếu có sự đồng ý của Khách hàng.
- Woori Bank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt điều kiện khuyến mại và thực hiện các thủ tục bàn giao thiết bị.
- Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh hoặc liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật khi nhận được khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này.
- Woori Bank được miễn trách nhiệm đối với các sự kiện bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình và có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình trong phạm vi pháp luật cho phép và phù hợp quy định pháp luật. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép,

có thể bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), hay các sự kiện/trường hợp bất khả kháng khác xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước được và không thể khắc phục được mặc dù Woori Bank đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Woori Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Woori Bank (<https://woori.com.vn>), các chi nhánh/phòng giao dịch của Woori Bank. Woori Bank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Các nội dung đã điều chỉnh sẽ được cập nhật và công bố trên website sau khi Woori Bank đã hoàn tất các thủ tục thông báo cần thiết với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định (nếu có).
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có), thỏa thuận giữa các bên, điều khoản và điều kiện dịch vụ có liên quan và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

Ban hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam (Woori Bank)