

THẺ LỆ CHI TIẾT

Chương trình khuyến mại: “QR Merchant – Dùng Loa thông báo, nhận ngàn ưu đãi!”

(Bản cập nhật thay đổi từ 22/09/2025)

Tên thương nhân: NGÂN HÀNG TNHH MỘT THÀNH VIÊN WOORI VIỆT NAM (WOORI BANK VIETNAM LIMITED)

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 34, tòa nhà Keangnam Hanoi Landmark Tower, E6 đường Phạm Hùng, phường Yên Hòa, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Điện thoại: 024 7300 6802 Fax: 024 7300 6806 Email: ibft247@woori.com.vn

Mã số thuế: 0107619360

Căn cứ theo Luật Thương mại 2005, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại và Nghị định số 128/2024/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 81/2018/NĐ-CP, Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Woori Bank**”) tổ chức chương trình khuyến mại như sau:

1. Tên chương trình khuyến mại: QR Merchant – Dùng Loa thông báo, nhận ngàn ưu đãi!

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 15/07/2025 – 31/12/2025 hoặc đến khi hết tổng giá trị quà tặng (tùy điều kiện nào đến trước).

5. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:

- Dịch vụ QR Merchant – Tài khoản nhận tiền qua mã QR từ khách hàng của Merchant sử dụng Napas VietQR.

- Dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR dành cho Khách hàng sử dụng dịch vụ QR Merchant của Woori Bank.

6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Điểm W-Point (1 W-Point = 1 VNĐ).

Tặng điểm W-Point vào tài khoản của Khách hàng trên Ứng dụng “Woori WON Vietnam”.

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng sử dụng dịch vụ QR Merchant đồng thời sử dụng dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR của Woori Bank.

8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Mục	Đối tượng	Giải thưởng
1	Khách hàng sử dụng QR Merchant đồng thời sử dụng Dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR trong thời gian chương trình, thỏa mãn điều kiện sau: Trong thời gian chương trình, kể từ sau khi đăng ký dịch vụ, Khách hàng có phát sinh 20 giao dịch qua loa và Giá trị giao dịch tích lũy qua loa đạt từ 2.000.000 VND trở lên ※ Chỉ ghi nhận các giao dịch qua mã QR Code gắn liền với thiết bị Loa thông báo của Ngân hàng. ※ Trong trường hợp có nhiều giao dịch đến từ cùng một tài khoản, chỉ tính 01 giao dịch và giá trị giao dịch được lấy theo giao dịch có giá trị lớn nhất. ※ Giao dịch được ghi nhận trên từng thiết bị loa riêng biệt. Trường hợp một khách hàng sở hữu nhiều thiết bị, số liệu giao dịch không được cộng gộp giữa các thiết bị.	Tặng thưởng 500.000 điểm W-Point cho khách hàng trên ứng dụng “Woori WON Vietnam”. Áp dụng cho 2.000 khách hàng đáp ứng điều kiện sớm nhất hoặc cho tới khi chương trình kết thúc. ※ Trao thưởng 01 lần/Khách hàng

Tổng số lượng giải thưởng:

- 2.000 lượt tặng điểm (Tổng 1.00.000.000 điểm W-Point).

9. Tổng giá trị hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: 1.000.000.000 VNĐ.

(Bằng chữ: Một tỷ đồng chẵn./.).

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

10.1.1. Điều kiện của chương trình

- Khách hàng sử dụng dịch vụ QR Merchant đồng thời sử dụng Dịch vụ Loa thông báo giao dịch QR trong thời gian chương trình, thỏa mãn điều kiện: Trong thời gian chương trình, kể từ sau khi đăng ký dịch vụ, Khách hàng có phát sinh 20 giao dịch qua loa và Giá trị giao dịch tích lũy qua loa đạt từ 2.000.000 VNĐ trở lên sẽ nhận được 500.000 điểm W-Point vào điểm số tích lũy của khách hàng có trên Ứng dụng “Woori WON Vietnam”.

- Chỉ ghi nhận các giao dịch qua mã QR Code gắn liền với Loa thông báo của Ngân hàng.
- Trong trường hợp có nhiều giao dịch đến từ cùng một tài khoản, chỉ tính 01 giao dịch và giá trị giao dịch được lấy theo giao dịch có giá trị lớn nhất.
- Giao dịch được ghi nhận trên từng thiết bị loa riêng biệt. Trường hợp một Khách hàng sở hữu nhiều thiết bị, số liệu giao dịch không được cộng gộp giữa các thiết bị.
- Mỗi khách hàng chỉ được tặng thưởng 01 lần trong thời gian chương trình diễn ra

10.1.2 Phương thức và thời gian nhận điểm W-Point

- Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện nêu trên sẽ được nhận 500.000 điểm W-Point (tương đương 500.000 VNĐ) vào điểm số tích lũy của khách hàng có trên Ứng dụng “Woori WON Vietnam”.
- W-Point sẽ được cấp thưởng sau hai đến bốn tuần kể từ thời điểm Khách hàng đáp ứng đủ điều kiện nhận thưởng.

Khách hàng có thể quy đổi số điểm tích lũy thành tiền mặt (1 W-Point tương đương 1 VNĐ) trên Ứng dụng “Woori WON Vietnam” và sử dụng theo chính sách của Woori Bank.

10.1.3. Quy định về thu hồi và điều chỉnh điểm thưởng W-Point

Woori Bank có quyền thực hiện việc điều chỉnh giảm, trừ hoặc thu hồi điểm trong tài khoản W-Point của Khách hàng trong các trường hợp đặc biệt sau:

Các trường hợp thu hồi điểm bao gồm nhưng không giới hạn:

- Phát hiện hành vi gian lận, giả mạo hoặc có dấu hiệu trục lợi từ chương trình.
- Giao dịch có lỗi kỹ thuật, sai sót hệ thống cần được điều chỉnh.
- Khách hàng đã chi tiêu vượt quá số điểm thực tế đang có trong tài khoản.

Xử lý khi điểm đã được sử dụng trước thời điểm thu hồi:

- Trường hợp Khách hàng đã sử dụng toàn bộ điểm thưởng, số điểm bị thu hồi sẽ được ghi nhận trên tài khoản W-Point dưới dạng số âm.
- Từ thời điểm đó, mọi điểm tích lũy mới sẽ được ưu tiên khấu trừ để bù vào phần âm này.
- Khách hàng sẽ không thể sử dụng điểm hoặc đổi quà cho đến khi số dư điểm trở lại mức dương (lớn hơn 0).

Thu hồi bằng tiền trong một số trường hợp đặc biệt:

- Giao dịch bị xác định là gian lận, giả mạo hoặc không phản ánh đúng bản chất (ví dụ: giao dịch khống).
- Điểm đã tích được từ các giao dịch này đã bị Khách hàng sử dụng.

10.1.4. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Mọi thắc mắc, khiếu nại (nếu có) liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng vui lòng liên hệ qua hotline của Woori Bank: 1800-6003 hoặc đến trực tiếp Chi nhánh, phòng giao dịch để được giải quyết.
- Thời hạn để Woori Bank tiếp nhận và giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Khách hàng về kết quả của chương trình khuyến mại muộn nhất là 60 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Mọi thắc mắc, khiếu nại sau thời gian nêu trên sẽ không được giải quyết.

10.1.5. Các quy định khác

- Woori Bank có toàn quyền từ chối trao khuyến mại đối với bất kỳ Khách hàng nào được Ngân hàng xác định đã cung cấp thông tin không hợp lệ, thiếu rõ ràng, không đầy đủ hoặc không đáp ứng/vi phạm bất kỳ điều kiện nào được quy định trong Chương trình.
- Chương trình có thể kết thúc theo thời gian đã quy định hoặc khi hết số lượng quà tặng tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.
- Giá trị quà tặng là giá trị trước thuế, Khách hàng chịu trách nhiệm thanh toán các khoản thuế phát sinh hoặc liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật khi nhận được khoản khuyến mại theo Thẻ lệ này.
- Woori Bank được phép sử dụng hình ảnh, tư liệu và các thông tin liên quan đến người nhận ưu đãi cho mục đích quảng bá, truyền thông trên các phương tiện đại chúng mà không phải trả bất cứ chi phí nào nếu có sự đồng ý của Khách hàng.
- Woori Bank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình và có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn một phần hoặc toàn bộ chương trình. Trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn các trường hợp như: chiến tranh xâm lược, tấn công từ nước ngoài, bạo động, chiến tranh dân sự, rối loạn, trung dụng, hoặc các hành vi dân sự hoặc chính quyền quân sự, pháp luật, quy định hành vi hoặc lệnh của bất kỳ cơ quan chính phủ, cấm vận, thảm họa thiên nhiên, hỏa hoạn, thời tiết khắc nghiệt, lũ lụt, đình công, dịch bệnh (do bất cứ nguyên nhân nào), hay các sự kiện/trường hợp bất khả kháng khác vượt ngoài tầm kiểm soát của Woori Bank mà không thể lường trước được và không thể khắc phục được.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Woori Bank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được, thì các bên được quyền khởi kiện ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.
- Thẻ lệ chương trình khuyến mại được công bố trên website của Woori Bank (<https://woori.com.vn>) Woori bank được quyền sửa đổi, điều chỉnh Thẻ lệ này và các quy định có liên quan. Các nội dung đã điều chỉnh sẽ được cập nhật và công bố

trên website sau khi Woori Bank đã hoàn tất các thủ tục thông báo cần thiết (nếu có) với cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định.

- Các nội dung khác không được quy định tại Thẻ lệ này sẽ áp dụng theo các Quy định và quy chế hiện hành của Woori Bank.
- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng thừa nhận đã hiểu rõ và đồng ý thực hiện theo tất cả điều kiện, điều khoản quy định tại Thẻ lệ này và các điều chỉnh (nếu có), và quy định khác có liên quan của Pháp luật.

Ban hành bởi Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam (Woori Bank)