

Ngày/Date:/...../.....

GIẤY ĐỀ NGHỊ TRA SOÁT GIAO DỊCH NẠP/RÚT TIỀN VÍ ĐIỆN TỬ EWALLET CASHIN/CASHOUT DISPUTE FORM

Gửi đến/To: Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam - Chi nhánh/PGD:
Woori Bank Vietnam Ltd -Branch/T.O.....

1. Thông tin khách hàng/ Customer Information

Họ và tên/ Full name:CIF:
Số CCCD/ĐDCN¹/Hộ chiếu/ ID Card or Passport No:
Nơi cấp/ Place of Issue:Ngày cấp/ Date of Issue:/...../.....
Số điện thoại/ Mobile Phone No:
Địa chỉ/ Address:

2. Thông tin giao dịch tra soát/ Transaction information

STT No.	Ngày giờ giao dịch Transaction date & time	Ví điện tử liên kết Ewallet (Zalopay, MoMo, VNPAY,..)	Số tài khoản /thẻ ngân hàng Account/card number	Loại giao dịch (Nạp/Rút) Transaction Type (Cashin/ Cashout)	Số tiền giao dịch Transaction Amount

3. Lý do tra soát/ Dispute reason:

.....
.....
.....
.....

4. Chứng từ gửi kèm để tra soát (Nếu có)/ Attached document for dispute (if any):

(1), số trang/ number of pages:.....
(2), số trang/ number of pages:.....

¹ Số định danh cá nhân được tham chiếu và điền theo thông tin tại Thẻ Căn Cước/ The personal identification number shall be referenced and entered in accordance with the information stated on the Identity Card

5. Cam kết/ Declaration

Tôi xin cam kết những thông tin kê khai ở trên là chính xác và hoàn toàn đúng sự thật. Tôi đảm bảo rằng giấy yêu cầu này chỉ sử dụng vào mục đích ở trên.

I hereby confirm that the information given above is corrected and complete. I certify that the document will be used with the purpose mentioned above.

Tôi sẽ chịu trách nhiệm về yêu cầu này và đồng ý thanh toán tất cả phí liên quan (nếu có).

I will take full responsibilities for these transactions and hereby agree to pay all related charges (if any).

Khách hàng ký và ghi rõ họ tên

Customer's Signature & Full name

6. Dành cho Ngân hàng/ For Bank Use

Giao dịch viên

Teller

Kiểm soát viên

Supervisor