THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Quà tặng chào mừng dành cho Chủ thẻ Woori VV Premium

.

1. Tên chương trình khuyến mại: Quà tặng chào mừng dành cho Chủ thẻ Woori VV Premium

2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

3. Hình thức khuyến mại: Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.

4. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 31/12/2025 đến hết ngày 31/03/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình.

5. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ tín dụng quốc tế Woori VV Premium.

Sau đây gọi chung là "Thẻ".

6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:

i) Vé sử dụng phòng chờ sân bay.

ii) Tiệc trà chiều dành cho 4 người.

iii) Lượt chơi Golf miễn phí (bao gồm phí vào sân, phí hầu sân, phí xe điện).

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là cá nhân đang là chủ sở hữu Thẻ tại Woori Bank và có chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện về giá trị giao dịch (sau đây gọi chung là "Khách hàng").

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện hưởng khuyến mại:

Khách hàng phát hành Thẻ và có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng Thẻ từ 10.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành, sẽ đủ điều kiện nhận thưởng theo Chương trình. Khách hàng được lựa chọn 01 (một) trong 03 (ba) loại quà tặng sau đây:

- 04 (bốn) Vé phòng chờ sân bay; hoặc

- 01 Set Trà chiều dành cho nhóm 2 - 4 người; hoặc

- 01 Lượt miễn phí chơi Golf (bao gồm phí vào sân, phí hầu sân, phí xe điện).

8.2 Quy định trong việc nhận quà:

a) Thời gian nhận quà tặng:

- Hàng tháng, trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày chốt sao kê tài khoản Thẻ, Woori Bank sẽ thực hiện xét thưởng và gửi thông báo quà tặng cho các Khách hàng đạt điều kiện chương trình theo Mục 9.1.

- Quà tặng được trả thưởng trên Ứng dụng Ngân hàng số Woori WON Việt Nam (WON) của khách hàng dưới dạng Voucher điện tử, mục "Dịch vụ/Thẻ/Quà của tôi". Voucher bao gồm Mã quà tặng dưới dạng QR hoặc Dãy số, Thời hạn sử dụng, Giá trị sử dụng, Địa điểm sử dụng, Điều kiện & Điều khoản sử dụng quà tặng.

- Woori Bank sẽ gửi thông báo cho từng Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của chương trình qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank khi thực hiện phát hành Thẻ về thời gian, địa điểm, thủ tục nhận quà, kế hoạch chi tiết cũng như hỗ trợ các thủ tục liên quan.

- Địa chỉ Email gửi thông báo nhận quà tặng từ Woori Bank: card@woori.com.vn.

- Trường hợp khách hàng không làm theo hướng dẫn nhận quà tặng theo đúng thời gian quy định mà Ngân hàng thông báo thì quà tặng của khách hàng sẽ bị hủy.

- Woori Bank sẽ tiếp nhận mọi thắc mắc, khiếu nại (nếu có) từ Khách hàng theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đầu số tiếp nhận khiếu nại: 1800-6003 (Cước phí: miễn phí).

b) Quy định sử dụng quà tặng:

(i) Vé phòng chờ sân bay:

- Khách hàng được nhận Vé phòng chờ sân bay SH Premium Lounge, sử dụng tại ga nội địa hoặc ga quốc tế của các sân bay tại Việt Nam.

- Khi có nhu cầu sử dụng, Khách hàng trình diện Voucher điện tử trên màn hình trả quà WON cho nhân viên soát vé phòng chờ tại sân bay. Nhân viên sân bay sẽ kiểm tra Mã quà tặng (QR code) và cấp phép sử dụng khi mã hợp lệ.

- Khách hàng được sử dụng toàn bộ tiện ích trong phòng chờ theo chính sách chung của nhà cung cấp.

(ii) Đối với các loại hình quà tặng còn lại là Tiệc trà chiều; Lượt chơi Golf miễn phí sẽ được cung cấp thông qua Voucher UrBox. Khách hàng cần gọi điện đến Tổng đài UrBox tại Hotline được cung cấp trên màn hình trả quà, cung cấp Mã quà tặng và đặt lịch sử dụng dịch vụ với nhân viên tổng đài UrBox.

Sau khi gọi điện đặt dịch vụ thành công, Khách hàng sẽ nhận được Email xác nhận từ UrBox và lấy làm căn cứ sử dụng dịch vụ tại các địa điểm nhận ưu đãi.

- Tiệc trà chiều dành cho nhóm 2 - 4 khách tại khách sạn cao cấp: Khách hàng cần đặt dịch vụ trước ít nhất 48 tiếng (việc cung cấp dịch vụ tùy thuộc vào tình hình cụ thể tại khách sạn). Khách hàng có thể đổi lịch 1 lần duy nhất trong thời hạn voucher bằng cách thông báo cho UrBox trước ít nhất 24h qua Hotline/Email.

- Lượt chơi Golf miễn phí: bao gồm phí sân cỏ, phí hầu sân, phí xe điện. Khách hàng cần đặt dịch vụ trước ít nhất 48 tiếng (việc cung cấp dịch vụ tùy thuộc vào tình hình cụ thể tại sân). Khách hàng có thể đổi lịch 1 lần duy nhất trong thời hạn voucher bằng cách thông báo cho UrBox trước ít nhất 24h qua Hotline/Email.

8.3 Quy định chung:

- Quà tặng theo chương trình này không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của quà tặng. Mỗi Voucher có thời hạn một (01) năm kể từ ngày phát hành, tương ứng với một (01) lượt sử dụng.

- Để biết danh sách địa điểm sử dụng của các dịch vụ tham gia chương trình, Khách hàng tra cứu tại Màn hình trả thưởng trên ứng dụng WON hoặc tham khảo tại website Woori Bank https://woori.com.vn.

- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản quà tặng, không tiết lộ thông tin quà tặng cho bên thứ ba, không thể chuyển nhượng, không thể thay đổi thông tin người sử dụng quà tặng.

- Chương trình không áp dụng cho nhân viên Woori Bank.

- Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, Woori Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày ghi nhận giao dịch đã được thanh quyết toán được lưu trữ trên hệ thống của Woori Bank. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Woori Bank. Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu hoặc chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Woori Bank tại đầu số 1800 – 6003.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ chính, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.

- Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Tại thời điểm Woori Bank thực hiện xét tặng dịch vụ, thẻ của khách hàng cần phải ở trạng thái hoạt động.

- Trường hợp Thẻ của Khách hàng hết hạn hoặc hủy thẻ do gian lận giả mạo, và Khách hàng đã phát hành Thẻ mới cùng loại để sử dụng tiếp. Khi đó, tổng giá trị giao dịch chi tiêu dùng để xét thưởng sẽ được cộng dồn tổng giao dịch của Thẻ mới và Thẻ cũ trong thời gian chi tiêu theo quy định. Tại thời điểm Woori Bank thực hiện xét tặng dịch vụ, Thẻ mới của khách hàng cần phải ở trạng thái hoạt động.

- Woori Bank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Woori Bank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ. Trường hợp có thắc mắc, Woori Bank chỉ hỗ trợ ghi nhận và phối hợp với nhà cung cấp để giải đáp thắc mắc của Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.

- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể liên hệ Woori Bank trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận thưởng.

- Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương Trình, Woori Bank sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của các bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Các quy định của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Woori Bank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo và cập nhật trên website của Woori Bank trước ngày áp dụng.

Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình nêu trên theo quy định của pháp luật hiện hành.