

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

Quà tặng chào mừng dành cho Chủ thẻ Woori Visa Korean Air

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Quà tặng chào mừng dành cho Chủ thẻ Woori Visa Korean Air
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền và bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm theo phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 09/03/2026 đến hết ngày 31/12/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình.
- 5. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Woori Visa Korean Air.

Sau đây gọi chung là “Thẻ”.

6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:

- Dặm bay SkyPass
- Vé phòng chờ sân bay
- Lượt chơi Golf
- Voucher Đêm nghỉ dưỡng khách sạn

7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng là cá nhân đang là chủ sở hữu Thẻ tại Woori Bank và có chi tiêu hợp lệ đạt điều kiện về giá trị giao dịch (sau đây gọi chung là “Khách hàng”).

8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:

8.1 Chương trình quà tặng chào mừng Chủ thẻ mới:

a) Thời gian: 09/03/2026 - 31/05/2026

b) Nội dung chương trình:

- Khách hàng phát hành Thẻ và có tổng giao dịch chi tiêu hợp lệ bằng Thẻ từ 10.000.000 VNĐ trong vòng 30 ngày kể từ ngày phát hành sẽ nhận được quà tặng 5.000 Dặm bay SkyPass. Áp dụng cho 200 khách hàng đầu tiên đạt điều kiện.

- Tặng 2 Dặm bay SkyPass cho mỗi 1 USD chi tiêu bằng Thẻ, áp dụng cho phần giá trị giao dịch bằng Thẻ trên 30.000.000 VNĐ trong thời gian diễn ra chương trình.

Tổng giao dịch đủ điều kiện làm căn cứ tặng Dặm bay sẽ được quy đổi từ VNĐ sang USD theo tỷ giá niêm yết của Woori Bank tại thời điểm xét tặng.

Giao dịch hợp lệ là giao dịch đã được thanh toán dư nợ theo sao kê thẻ tín dụng.

c) Thời gian nhận quà tặng:

- Hàng tháng, trong vòng 05 ngày làm việc kể từ thanh toán sao kê tài khoản Thẻ của tháng T (ngày 25 tháng T+1), Woori Bank sẽ thực hiện lên danh sách Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của tháng T. Đồng thời gửi thông báo quà tặng cho các Khách hàng đạt điều kiện chương trình qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank.

- Từ ngày 15 đến ngày 25 của tháng T+2, Khách hàng kiểm tra Dặm bay được tặng trong tài khoản Hội viên SkyPass của mình. Dặm bay mà khách hàng tích lũy được từ chương trình này sẽ tuân theo mọi điều kiện, quy định và hướng dẫn của Korean Air từng thời kỳ.

8.2 Chương trình quà tặng khi chi tiêu:

a) Thời gian: 09/03/2026 - 31/12/2026

b) Nội dung chương trình:

Khách hàng có giao dịch chi tiêu hợp lệ, thỏa mãn điều kiện về tổng chi tiêu bằng Thẻ theo quy định như dưới đây.

Điều kiện chi tiêu bằng Thẻ	Đạt 50.000.000 VNĐ	Từ 200.000.000 VNĐ đến dưới 500.000.000 VNĐ	Đạt 500.000.000 VNĐ
Nội dung quà tặng	Cặp vé sử dụng phòng chờ sân bay SH Premium Lounge	Khách hàng được lựa chọn một trong hai quà tặng sau: i) Voucher Đêm nghỉ dưỡng tại Khách sạn cao cấp trị giá 2.000.000 VNĐ ii) 01 Lượt Golf miễn phí sân cỏ 18 hố sử dụng tại Sân golf Skylake Golf và Sân golf Long Thành Golf.	Khách hàng được lựa chọn một trong hai quà tặng sau: i) Voucher Đêm nghỉ dưỡng tại Khách sạn cao cấp trị giá 5.000.000 VNĐ ii) 02 Lượt Golf miễn phí sân cỏ 18 hố sử dụng tại Sân golf Skylake Golf và Sân golf Long Thành Golf.
Thời gian chi tiêu hợp lệ	09/03/2026 – 31/12/2026		

c) Quy định trong việc nhận quà tặng:

i) Thời gian nhận quà tặng:

- Hàng tháng, trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày có sao kê tài khoản Thẻ, Woori Bank sẽ thực hiện lên danh sách và gửi thông báo quà tặng cho các Khách hàng đạt điều kiện chương trình theo Mục (b).

- Quà tặng được ghi có trên Ứng dụng Ngân hàng số Woori WON Việt Nam (WON) của khách hàng dưới dạng hình ảnh, mục “Dịch vụ/Thẻ/Quà của tôi”. Thông tin quà bao gồm Mã quà tặng dưới dạng QR hoặc Dãy số, Thời hạn sử dụng, Giá trị sử dụng, Địa điểm sử dụng, Điều kiện & Điều khoản sử dụng quà tặng.

- Woori Bank sẽ gửi thông báo cho từng Khách hàng đủ điều kiện nhận quà tặng của chương trình qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank khi thực hiện phát hành Thẻ về thời gian và cách thức nhận quà.

- Địa chỉ Email gửi thông báo nhận quà tặng từ Woori Bank: card@woori.com.vn.

- Trường hợp khách hàng đạt điều kiện nhận quà không thao tác lựa chọn quà tặng như hướng dẫn theo đúng thời gian quy định mà Ngân hàng thông báo thì quà tặng sẽ bị hủy.
- Woori Bank sẽ tiếp nhận mọi thắc mắc, khiếu nại (nếu có) từ Khách hàng theo quy định của pháp luật Việt Nam. Đầu số tiếp nhận khiếu nại: 1800-6003 (Cước phí: miễn phí).

ii) Quy định sử dụng quà tặng:

*** Vé phòng chờ sân bay:**

- Khách hàng được nhận tối đa 02 (hai) Vé phòng chờ sân bay trong năm, sử dụng tại ga nội địa hoặc ga quốc tế của các sân bay thuộc hệ thống SH Premium Lounge tại Việt Nam.
- Khi có nhu cầu sử dụng, Khách hàng trình diện Voucher điện tử trên màn hình trả quà WON cho nhân viên soát vé phòng chờ tại sân bay. Nhân viên sân bay sẽ kiểm tra Mã quà tặng (QR code) và cấp phép sử dụng khi mã hợp lệ.
- Khách hàng được sử dụng toàn bộ tiện ích trong phòng chờ theo chính sách chung của nhà cung cấp.
- Mỗi Voucher có thời hạn một (01) năm kể từ ngày phát hành, tương ứng với một (01) lượt sử dụng.
- Để biết danh sách địa điểm sử dụng của các dịch vụ tham gia chương trình, Khách hàng tra cứu tại Màn hình trả quà trên ứng dụng WON hoặc tham khảo tại website Woori Bank <https://woori.com.vn>.

*** Đối với quà tặng là Voucher Đêm nghỉ dưỡng tại Khách sạn cao cấp:**

- Quà tặng được cung cấp thông qua Voucher UrBox, giá trị 01 đêm nghỉ dưỡng bao gồm bữa sáng dành cho 02 người tại hạng phòng tiêu chuẩn. Khách hàng cần đặt dịch vụ trước ít nhất 7 ngày. Khách hàng có thể đổi lịch 1 lần duy nhất trong thời hạn voucher bằng cách thông báo cho UrBox trước ít nhất 21 ngày qua Hotline/Email. Khách hàng có thể phải thanh toán thêm phí phụ thu và chính sách đặc biệt vào các ngày cuối tuần; Lễ tết và các ngày hội theo quy định của Khách sạn.
- Khách hàng cần gọi điện đến Tổng đài UrBox tại Hotline được cung cấp trên màn hình trả quà, cung cấp Mã quà tặng và đặt lịch sử dụng dịch vụ với nhân viên tổng đài UrBox.

Sau khi gọi điện đặt dịch vụ thành công, Khách hàng sẽ nhận được Email xác nhận từ UrBox và lấy làm căn cứ sử dụng dịch vụ tại các địa điểm nhận ưu đãi.

- Mỗi Voucher có thời hạn một (01) năm kể từ ngày phát hành, tương ứng với một (01) lượt sử dụng.
- Để biết danh sách địa điểm sử dụng của các dịch vụ tham gia chương trình, Khách hàng tra cứu tại Màn hình trả thưởng trên ứng dụng WON hoặc tham khảo tại website Woori Bank <https://woori.com.vn>.

*** Đối với quà tặng là Lượt Golf miễn phí sân cỏ:**

- Khách hàng cần đến Chi nhánh/ Phòng giao dịch Woori Bank bất kỳ để nhận quà tặng.
- Khách hàng đạt điều kiện nhận quà tặng của năm khuyến mãi (N) cần hoàn tất nhận quà tặng Golf trước ngày cuối cùng của Tháng 6 năm kế tiếp (N+1).

Ví dụ: Khách hàng A có tổng chi tiêu bằng Thẻ Woori Visa Platinum là 230.000.000 VNĐ trong giai đoạn 01/01/2025 – 31/12/2025, Khách hàng A đủ điều kiện nhận quà tặng là 01 Lượt Golf miễn phí sân cỏ. Khi ấy, Khách hàng A cần đến Chi nhánh/ PGD Woori Bank nơi mở thẻ để nhận Quà tặng trước ngày 30/06/2026.

- Để sử dụng Lướt Golf, Khách hàng cần xuất trình Quà tặng hợp lệ tại sân Golf trước khi vào chơi. Khách hàng phải sử dụng Thẻ của chính mình để thanh toán các chi phí khác tại sân golf.
- Khách hàng được miễn phí sân cỏ (green fee) tại sân golf 18 hố, áp dụng tại Sân Golf Skyke Golf địa chỉ Văn Sơn, xã Hoàng Văn Thụ, huyện Chương Mỹ, Hà Nội; và Sân Golf Long Thành địa chỉ 99A đường Phước Tân – Long Hưng, khu phố Hương Phước, phường Phước Tân, Biên Hòa, tỉnh Đồng Nai.
- Mỗi Quà tặng có thời hạn sáu (06) tháng kể từ ngày phát hành, tương ứng với một (01) lượt sử dụng.

8.3 Quy định chung:

- Quà tặng theo chương trình này không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của quà tặng.
- Để biết danh sách địa điểm sử dụng của các dịch vụ tham gia chương trình, Khách hàng tra cứu tại Màn hình trả thưởng trên ứng dụng WON hoặc tham khảo tại website Woori Bank <https://woori.com.vn>.
- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản quà tặng, không tiết lộ thông tin quà tặng cho bên thứ ba, không thể chuyển nhượng, không thể thay đổi thông tin người sử dụng quà tặng.
- Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương Trình, Woori Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày ghi nhận giao dịch đã được thanh quyết toán được lưu trữ trên hệ thống của Woori Bank. Riêng với Chương trình chào mừng chủ thẻ mới, giao dịch hợp lệ được căn cứ theo dư nợ đã thanh toán theo sao kê thẻ tín dụng.

Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Woori Bank. Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu hoặc chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Woori Bank tại đầu số 1800 – 6003.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.

- Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Tại thời điểm Woori Bank thực hiện xét tặng dịch vụ, thẻ của khách hàng cần phải ở trạng thái hoạt động.
- Trường hợp Thẻ của Khách hàng hết hạn hoặc hủy thẻ do gian lận giả mạo, và Khách hàng đã phát hành Thẻ mới cùng loại để sử dụng tiếp. Khi đó, tổng giá trị giao dịch chi tiêu dùng để xét tặng quà

sẽ được cộng dồn tổng giao dịch của Thẻ mới và Thẻ cũ trong thời gian chi tiêu theo quy định. Tại thời điểm Woori Bank thực hiện xét tặng, Thẻ mới của khách hàng cần phải ở trạng thái hoạt động.

- Tổng chi tiêu làm căn cứ xét tặng quà Chương trình quà tặng chi tiêu được tính theo quy tắc cộng dồn cho cả Thẻ chính và Thẻ phụ, việc tặng quà được thực hiện một lần cho Thẻ chính.

- Woori Bank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Woori Bank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ. Trường hợp có thắc mắc, Woori Bank chỉ hỗ trợ ghi nhận và phối hợp với nhà cung cấp để giải đáp thắc mắc của Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.

- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).

- Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể liên hệ Woori Bank trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận quà tặng.

- Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình sẽ do Woori Bank xem xét và giải quyết. Quyết định của Woori Bank là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc với các bên tham gia Chương trình.

- Các quy định của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Woori Bank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo và cập nhật trên website của Woori Bank trước ngày áp dụng.

Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình nêu trên theo quy định của pháp luật hiện hành.