

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

### Quà tặng Đêm nghỉ dưỡng dành cho Chủ thẻ Woori VV Premium

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Quà tặng Đêm nghỉ dưỡng dành cho Chủ thẻ Woori VV Premium
- 2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- 3. Hình thức khuyến mại:** Bán hàng, cung ứng dịch vụ có kèm phiếu mua hàng, phiếu sử dụng dịch vụ.
- 4. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 20/03/2026 đến hết ngày 30/06/2026 hoặc đến khi hết ngân sách dành cho chương trình.
- 5. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Thẻ tín dụng quốc tế Woori VV Premium.

Sau đây gọi chung là “Thẻ”.

**6. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Voucher nghỉ dưỡng tại New World Hoiana Hotel/New World Hoiana Beach Resort.

**7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):** Khách hàng là cá nhân đang là chủ sở hữu Thẻ tại Woori Bank và có chỉ tiêu hợp lệ đạt điều kiện về giá trị giao dịch (sau đây gọi chung là “Khách hàng”).

#### **8. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:**

##### **8.1 Chương trình chào mừng chủ thẻ mới:**

a) Nội dung chương trình:

- Tất cả khách hàng đáp ứng đồng thời cả hai tiêu chí sau (i) phát hành thành công thẻ tín dụng Woori VV Premium trong thời gian từ ngày 01 tháng 01 năm 2026 đến ngày 31 tháng 03 năm 2026; và (ii) là thành viên Hoiana Rewards hoặc đăng ký thành công thành viên Hoiana Rewards trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Ưu Đãi Đặc Biệt**”) sẽ đủ điều kiện nhận Ưu Đãi Đặc Biệt nêu dưới đây.

- **Ưu Đãi Đặc Biệt:** Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Ưu Đãi Đặc Biệt khi đặt phòng lưu trú hai (02) đêm theo Giá Phòng Tốt Nhất (Best Available Rate) tại New World Hoiana Hotel hoặc New World Hoiana Beach Resort sẽ được tặng thêm một (01) đêm lưu trú miễn phí, áp dụng cho cùng hạng phòng tương ứng.
- **Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 20 tháng 03 năm 2026 đến ngày 30 tháng 06 năm 2026.
- **Thời gian đặt phòng và lưu trú:** Từ ngày 20 tháng 03 năm 2026 đến ngày 30 tháng 09 năm 2026.

b) Quy định trong việc trả tặng quà:

- Woori Bank sẽ gửi Voucher Ưu đãi Đặc biệt cho toàn bộ Khách hàng Đủ Điều Kiện Nhận Ưu Đãi Đặc Biệt đã phát hành Thẻ thành công trong thời gian chương trình.

- Voucher được gửi kèm trong phong bì giao Thẻ bằng hình thức Thư tín, hoặc Thư điện tử (Email) theo thông tin Khách hàng đã đăng ký;

- Đối với Khách hàng đã phát hành Thẻ từ 01/01/2026 – 19/03/2026, Woori Bank sẽ gửi voucher cho Khách hàng qua Thư điện tử.



- Việc sử dụng Voucher Ưu đãi Đặc biệt sẽ được tuân theo quy định tại Mục (a) trên.

## 8.2 Chương trình quà tặng chi tiêu:

a) Nội dung chương trình:

- Tất cả chủ thẻ Woori VV Premium đáp ứng đồng thời cả ba tiêu chí sau: (i) xếp hạng Top 5 khách hàng có mức chi tiêu cao nhất theo tháng trong các tháng 04, 05 và 06 năm 2026; và (ii) có mức chi tiêu tối thiểu từ 100.000.000 VNĐ trong một chu kỳ tháng; và (iii) là thành viên Hoiana Rewards hoặc đăng ký thành công thành viên Hoiana Rewards trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mãi (“**Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Thư Mời Lưu Trú**”, cùng với Khách Hàng Đủ Điều Kiện Nhận Ưu Đãi Đặc Biệt sẽ được gọi chung là “**Khách Hàng Đủ Điều Kiện**”, tùy trường hợp áp dụng), sẽ đủ điều kiện nhận Thư Mời Lưu Trú từ Hoiana.

- Mỗi Thư Mời Lưu Trú tương đương với Một (01) đêm lưu trú tại New World Hoiana Hotel, bao gồm bữa sáng cho 02 người lớn và 02 trẻ em dưới 06 tuổi.
- Số lượng: 05 Thư Mời Lưu Trú mỗi tháng trong ba (03) tháng, tổng cộng 15 Thư Mời Lưu Trú.
- Thời gian khuyến mãi: Từ ngày 01 tháng 04 năm 2026 đến ngày 30 tháng 06 năm 2026.
- Thời gian đặt phòng và lưu trú để sử dụng Thư mời lưu trú: Từ ngày 01 tháng 05 năm 2026 đến ngày 30 tháng 11 năm 2026.

b) Quy định trong việc trả quà tặng:

- Hàng tháng, trong vòng 05 ngày làm việc kể từ ngày chốt sao kê tài khoản Thẻ, Woori Bank sẽ thực hiện lập danh sách quà tặng và gửi thông báo cho các Khách hàng đạt điều kiện chương trình theo Mục (a).

- Quà tặng được trả dưới dạng Voucher qua thư điện tử (Email) mà Khách hàng đã đăng ký với Woori Bank khi thực hiện phát hành Thẻ.

- Địa chỉ Email gửi thông báo nhận quà tặng từ Woori Bank: [card@woori.com.vn](mailto:card@woori.com.vn).

- Việc xếp hạng chi tiêu hoàn toàn phụ thuộc vào tổng số tiền chi tiêu hợp lệ của Khách hàng và không có yếu tố may rủi. Trường hợp có đồng thời hai (02) khách hàng có cùng mức chi tiêu hợp lệ, quà tặng sẽ được trao cho khách hàng đạt mốc chi tiêu sớm hơn dựa vào ngày, giờ giao dịch của khách hàng được lưu trữ trên hệ thống Woori Bank.

- Mốc thời gian chi tiết theo từng đợt trả quà tặng được quy định như sau:

|                                                              | Đợt 1                   | Đợt 2                   | Đợt 3                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Thời gian chi tiêu hợp lệ bằng Thẻ (ngày ghi nhận giao dịch) | 01/04/2026 - 30/04/2026 | 01/05/2026 - 31/05/2026 | 01/06/2026 - 30/06/2026 |
| Thời gian Woori Bank lập danh sách trao quà tặng             | 05/05/2026              | 05/06/2026              | 05/07/2026              |
| Thời gian Woori Bank gửi quà tặng cho Khách hàng             | 06 ~ 08/05/2026         | 06 ~ 08/06/2026         | 06 ~ 08/07/2026         |

## 8.3 Quy định chung:

- Quà tặng theo chương trình này không được hoàn lại tiền thừa và không có giá trị quy đổi thành tiền mặt. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của quà tặng. Ưu Đãi Đặc Biệt và Thư Mời Lưu Trú chỉ được sử dụng một (01) lần cho mỗi khách hàng trong Thời Gian



Áp Dụng. Trường hợp một khách hàng đủ điều kiện nhiều hơn một lần trong Chương trình quà tặng chi tiêu, quà tặng sẽ được chuyển cho khách hàng đủ điều kiện tiếp theo theo thứ hạng.

- Ưu Đãi Đặc Biệt và Thư Mời Lưu Trú không được áp dụng đồng thời và không được kết hợp với bất kỳ chương trình khuyến mãi hoặc ưu đãi nào khác.

- Để sử dụng ưu đãi, khách hàng đủ điều kiện phải đăng ký tham gia Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết Hoiana Rewards (HR) của Hoiana Resort & Golf tại: <https://www.hoiana.com/hoiana-rewards>. Giấy tờ tùy thân hợp lệ (CCCD/ CC/ Giấy chứng nhận căn cước/ Hộ chiếu) là yêu cầu bắt buộc khi đăng ký và phải được xuất trình trước khi nhận phòng.

- Việc sử dụng Ưu Đãi Đặc Biệt và Thư Mời Lưu Trú phụ thuộc vào tình trạng phòng trống và không áp dụng vào các ngày Lễ, Tết, ngày 30/04, ngày 01/05 và ngày 02/09.

- Khách hàng được nhận Ưu Đãi Đặc Biệt và Thư Mời Lưu Trú phải là một trong các khách lưu trú để được sử dụng ưu đãi. Chứng cứ hợp lệ hoặc giấy tờ chứng minh đủ điều kiện phải được xuất trình tại thời điểm sử dụng ưu đãi. Khách hàng đủ điều kiện có thể được yêu cầu xuất trình thẻ Woori VV Premium hợp lệ, Email thông báo phát hành Thẻ, Email thông báo nhận ưu đãi và xác nhận tư cách thành viên Hoiana Rewards tại thời điểm sử dụng ưu đãi.

- Yêu cầu đặt phòng trước ít nhất bảy (07) ngày so với ngày nhận phòng dự kiến thông qua: Bộ phận Đặt Phòng | +84 (0) 235 858 888 | [reservations@hoiana.com](mailto:reservations@hoiana.com) hoặc thông qua đường link đặt phòng hoặc mã khuyến mãi được chỉ định.

- Khách hàng có trách nhiệm tự bảo quản quà tặng, không tiết lộ thông tin quà tặng cho bên thứ ba, không thể chuyển nhượng, không thể thay đổi thông tin người sử dụng quà tặng.

- Để xác định giao dịch chi tiêu hợp lệ và điều kiện hưởng ưu đãi trong Chương trình quà tặng chi tiêu, Woori Bank sẽ căn cứ vào thông tin ngày ghi nhận giao dịch đã được thanh quyết toán lưu trữ trên hệ thống của Woori Bank và hiển thị trên Bảng sao kê Thẻ tín dụng. Chú ý: Các tin nhắn xác nhận giao dịch thành công không được dùng để xác nhận các giao dịch thẻ đã được ghi nhận vào hệ thống của Woori Bank. Nếu Khách hàng có câu hỏi liên quan đến giao dịch chi tiêu hoặc chi tiết của Chương Trình, vui lòng liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng Woori Bank tại đầu số 1800 – 6003.

- Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ, và phải là các giao dịch mua bán thực tế cho mục đích cá nhân và được phép theo quy định của pháp luật Việt Nam.

- Giao dịch hợp lệ không bao gồm các giao dịch rút tiền mặt, giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, nạp tiền từ Thẻ Tín Dụng vào ví điện tử.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định.

Không khuyến mại các giao dịch liên quan đến bia dành cho khách hàng dưới 18 tuổi.

- Bất cứ giá trị nào của các giao dịch đã bị hủy, các giao dịch có tranh chấp giữa Khách hàng và các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho Khách hàng và/ hoặc được các bên cung cấp dịch vụ, hàng hóa cho khách hàng hoàn lại cho khách hàng trong thời gian Chương Trình sẽ bị trừ ra khỏi tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Tại thời điểm Woori Bank thực hiện xét tặng quà, thẻ của khách hàng cần phải ở trạng thái hoạt động.

- Trường hợp Thẻ của Khách hàng hết hạn hoặc hủy thẻ do gian lận giả mạo, và Khách hàng đã phát hành Thẻ mới cùng loại để sử dụng tiếp. Khi đó, tổng giá trị giao dịch chi tiêu dùng để xét tặng quà sẽ được cộng dồn tổng giao dịch của Thẻ mới và Thẻ cũ trong thời gian chi tiêu theo quy định. Tại



thời điểm Woori Bank thực hiện xét tặng dịch vụ, Thẻ mới của khách hàng cần phải ở trạng thái hoạt động.

- Woori Bank không phải nhà cung cấp quà tặng/dịch vụ. Các sản phẩm/dịch vụ này được cung cấp bởi các nhà cung cấp tương ứng theo điều kiện và điều khoản do nhà cung cấp đó quy định, và Woori Bank không chịu trách nhiệm dưới hình thức nào liên quan tới các sản phẩm và dịch vụ đó. Khách hàng liên hệ với nhà cung cấp để được hỗ trợ về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ. Trường hợp có thắc mắc, Woori Bank chỉ hỗ trợ ghi nhận và phối hợp với nhà cung cấp để giải đáp thắc mắc của Khách hàng về các vấn đề liên quan đến chất lượng của quà tặng/dịch vụ.
- Khách hàng phải chịu mọi chi phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc nhận quà tặng/dịch vụ từ Chương trình bao gồm không giới hạn khoản thuế thu nhập cá nhân (nếu có).
- Nhằm phục vụ mục đích trao quà tặng/ưu đãi cho Khách hàng theo Chương trình, Woori Bank có thể gửi thông tin khách hàng (ví dụ: Tra\*\*\*ong | [tra\\*\\*\\*@gmail.com](mailto:tra***@gmail.com) | 09\*\*\*154) đủ điều kiện nhận ưu đãi dưới dạng che một phần ký tự cho nhà cung cấp dịch vụ để đối chiếu thông tin Khách hàng.
- Nếu Khách hàng có câu hỏi hay khiếu nại liên quan đến nội dung và kết quả của Chương Trình, để được hỗ trợ giải quyết một cách tốt nhất khách hàng có thể liên hệ Woori Bank trong vòng 30 ngày kể từ ngày công bố hoặc nhận quà tặng.
- Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình sẽ do Woori Bank xem xét và giải quyết. Quyết định của Woori Bank là quyết định cuối cùng và có giá trị ràng buộc với các bên tham gia Chương trình.
- Các quy định của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Woori Bank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được thông báo và cập nhật trên website của Woori Bank trước ngày áp dụng.

Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình nêu trên theo quy định của pháp luật hiện hành.