

# Vietlott 복권 결제의 부가 서비스 약관

## 1. 정의

'Vietlott 복권 결제의 부가 서비스'(이하 '부가 서비스'라고 한다)는 '베트남 우리은행'(이하 '당행'이라고 한다)과 '핸드폰을 통해 Vietlott 복권을 판매하는 대리점'(이하 'Vietlott SMS'라고 한다)이 제휴하여 고객이 당행 거래 시스템을 통해 Vietlott SMS의 추천 참여 계정을 개설하고 당행에서 개설된 계좌로 Vietlott 복권 (Vietnam Lottery One member Company Limited- 'Vietlott'업체에서 제공함) 구매 금액을 결제할 수 있도록 하는 부가 서비스이다.

## 2. 고객 대상

- 당행 VND 입출식예금을 보유하며 모바일뱅킹 서비스를 이용하는 개인고객
- Viettel/MobiFone/Vinaphone 통신망을 이용하는 고객
- (i) 만 18 세 이상, 또한 (ii) 베트남에 거주하는 베트남인 또는 합법적으로 베트남에 입국한 외국인, 또한 (iii) 베트남 법규에 따른 완전한 민사행위능력을 가진 고객

## 3. 정보 제공.공유의 동의, 요청 및 승락

아래 '동의' 버튼을 클릭하고 확인 절차를 수행함으로써, 당행이 다음을 포함한 기본 정보 및/또는 민감한 정보를 이용하는 것에 고객은 동의, 요청 및 승락을 한다.

- 계좌번호: xxxxxxxxxxxx
- 전화번호: xxxxxxxxxxxx
- 또한 각 Vietlott 티켓 구매 결제 거래의 정보.

해당 정보는 법규에 따른 정보 안전 및 보안, 비밀유지가 보장되는 조건 하에, 당행과 Vietlott SMS 간의 시스템 연동 방식을 통해 Vietlott SMS(Vietlott)에 제공된다. 이는 Vietlott SMS 어플리케이션 사이트 내의 회원가입/로그인(자동); 추천 참여 계정, 결제 계좌 등록; 결제, 티켓

구매; Vietlott 티켓의 당첨금 수령 (해당 시) 및 환불(해당 시)과 관련된 목적에 한하여 사용되며, 그 외의 어떠한 목적에도 사용되지 않는다.

본 동의, 요청 및 승락 내용은 고객이 사전에 서명하고 당행에 제출한 고객 개인 정보 보호에 관한 약관의 불가분의 일부이다. 본 약관에서 규정되지 않은 개인정보 보호 및 처리의 관련 사항은 고객 개인 정보 보호 및 처리에 관한 약관을 따른다.

#### 4. 적용 기간 및 범위

- 적용 기간: 부가 서비스는 당행에서 적용 중단에 대해 공식적으로 통지할 시 또한/또는 고객이 당행 안내에 따라 서비스 이용을 해제할 시까지 적용된다.
- 적용 범위: 전국

#### 5. 총칙

- 고객은 'Woori WON Vietnam 앱' (이하 'WON 앱'이라고 한다)을 통해 결제 거래의 내역과 상태를 확인하며, 문자 메시지를 통해 티켓 구매 결과를 확인함을 서약한다.
- 법규에 맞는 당행과의 협약에 의하여 고객은 결제 서비스의 모든 조건 및 절차를 정확하고 충분하게 수행한다.
- 당행의 조작 오류 또는 시스템 오류 등으로 인한 과오 송금 또는 착오 송금으로 수령된 금액을 직접 반환하거나 당행과 협조하여 반환한다.
- 본인이 제공한 정보와 결제 증서의 정확성, 진실성에 대해 법적 책임을 진다.
- 결제 거래의 안전 및 보안을 보장하기 위하여 고객은 개인 계정, 거래 정보의 비밀을 스스로 보호하며, 결제 거래의 오류, 착오를 발견하거나 거래 정보 악용을 의심하는 경우 당행에 즉시 통지한다.
- 모바일 기기는 통신망에 적법하고 충분하게 연결됨을 보장하며, 통신 가입자는 연결 중단·단절 및 송수신 차단이 되지 않음, 메시지 차단이 설정되지 않음, 통신망 제공업체의 이용 규정을 위반하지 않음을 보장한다.

- 기기가 적절하게 보안되며, 공통 사용 및 악성 코드 감염이 되지 않음 등을 보장한다. 고객이 상기 조건 미충족의 기기를 사용하는 경우, 당행은 계정, 계좌의 보안에 대해 책임을 지지 않는다.
- 당행 결제 서비스 이용 시 당행과의 시기별 협의에 따른 기타 규정을 준수한다.

## 6. 면제 조항

- Vietlott SMS 복권 구매 어플리케이션 사이트는 WON 앱의 일부/부분이 아닌 독립적인 어플리케이션 사이트이다;
- 당행은 WON 앱을 통해 부가 서비스를 위한 결제 서비스/솔루션을 제공하는 측일 뿐이다;
- 결제 완료 후 Vietlott SMS 의 9969 번호로부터 티켓 구매 성공 통보의 문자 메시지를 받은 경우에만 티켓 구매가 성공된 것으로 간주된다;
- 티켓 구매에 실패한 경우 고객은 관련 합법적인 권리와 이익을 보장하기 위해 Vietlott SMS 에 즉시 연락함을 유의해야 한다.

다음과 같은 경우에 관련 합법적인 권리와 이익을 충분히 보장받지 못할 수 있음에 고객은 유의해야 한다:

- (i) 본 약관 및 관련 법규를 위반할 경우;
- (ii) 티켓 및 거래에 대한 정보를 다른 제 3 자에게 누설/공개할 경우;
- (iii) 법규에 적절하지 않는 사기 및 위조의 행위를 할 경우;
- (iv) 당행이 관할 국가 기관의 결정을 준수할 경우.

## 7. 기타 조항

- 본 약관은 베트남 법으로 해석되며 조정된다.
- 고객이 당행과 체결, 서명, 확인을 한 당행의 계좌 및 계좌 서비스 이용에 관한 약관, 개인정보 보호 및 처리 약관, 인터넷/모바일뱅킹/온라인뱅킹 서비스 이용 약관 및 기타

약관은 모두 본 약관의 당사자 간 합의의 불가분의 일부이며, 고객에 대하여 법적 구속력을 가진다.

- 당행에서 적절하다고 판단되는 방식으로 고객에게 사전에 통지하는 것을 조건으로, 당행은 본 약관을 수정·변경할 전적인 권한을 가진다.

## 8. 문의

Vietlott SMS 는 핸드폰을 통해 Vietlott 복권을 판매하고, 상금 지급(해당 시)을 하는 대리점이며 이 업무와 관련한 모든 문의(복권 상품 세부 정보, 티켓 구매, 경품 수령, 환불 등 포함)에 대한 답변할 책임을 진다.

VietlottSMS 고객관리센터:

- Hotline **1900 599 822** (분당 1,500 동)
- Fanpage Vietlott SMS <https://www.facebook.com/nentangvietlottsms>
- Zalo OA <https://zalo.me/vietlottsms>