

# **ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**

## **TIỆN ÍCH THANH TOÁN MUA VÉ XỔ SỐ TỰ CHỌN VIETLOTT**

### **1. Khái niệm**

“**Tiện ích thanh toán mua vé xổ số tự chọn Vietlott**” (sau đây gọi là “*Tiện ích*”) là tiện ích hợp tác giữa Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam (sau đây gọi là “*Ngân hàng*”) và Đại lý phân phối Xổ số tự chọn số điện toán Vietlott qua điện thoại di động (sau đây gọi là “*Vietlott SMS*”). Tiện ích cho phép Khách hàng của Ngân hàng đăng ký tài khoản dự thưởng với Vietlott SMS và sử dụng tài khoản thanh toán của mình mở tại Ngân hàng để thanh toán tiền mua vé xổ số tự chọn Vietlott (do Công ty TNHH MTV Xổ số điện toán Việt Nam - “*Vietlott*” cung cấp) thông qua hệ thống giao dịch của Ngân hàng.

### **2. Đối tượng Khách hàng**

- Khách hàng cá nhân sở hữu tài khoản thanh toán VND và sử dụng dịch vụ Mobile Banking của Ngân hàng;
- Khách hàng sử dụng mạng Viettel/MobiFone/Vinaphone
- Khách hàng sử dụng tiện ích phải (i) từ đủ 18 tuổi trở lên; và (ii) là công dân Việt Nam sinh sống trong lãnh thổ Việt Nam, người nước ngoài nhập cảnh hợp pháp vào Việt Nam; và (iii) là người có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật Việt Nam.

### **3. Đồng ý, yêu cầu và chấp thuận cung cấp, chia sẻ thông tin**

Bằng việc nhấn nút Đồng ý bên dưới và thực hiện các thao tác xác nhận, Khách hàng đồng ý, yêu cầu và chấp thuận, cho phép Ngân hàng sử dụng và cung cấp thông tin cơ bản và/hoặc thông tin nhạy cảm bao gồm:

- Số tài khoản: xxxxxxxxxxxx
- Số điện thoại: xxxxxxxxxxxx
- Và các thông tin tương ứng với từng giao dịch thanh toán mua vé xổ số tự chọn Vietlott .

Những thông tin này được cung cấp cho Vietlott SMS (Vietlott) dựa trên phương thức thông qua kết nối hệ thống giữa Ngân hàng và VietlottSMS với điều kiện đảm bảo an toàn, an ninh, bảo mật thông tin theo quy định pháp luật, nhằm mục đích liên quan đến đăng ký/đăng nhập (tự động) trang ứng dụng Vietlott SMS; đăng ký tài khoản dự thưởng, tài khoản thanh toán; thanh toán, mua vé; nhận thưởng vé xổ số tự chọn Vietlott (nếu có) và hoàn tiền (nếu có) mà không phải cho bất kỳ mục đích nào khác.

Nội dung đồng ý, yêu cầu và chấp thuận này là một phần không tách rời của Văn bản chấp thuận của Khách hàng về bảo vệ dữ liệu cá nhân đã được Khách hàng ký kết và cung cấp cho Ngân hàng. Các nội dung không được quy định trong Điều khoản và điều kiện này về việc bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân, sẽ được áp dụng theo quy định tại Văn bản chấp thuận của Khách hàng về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân.

#### **4. Thời gian và phạm vi áp dụng**

- Thời gian áp dụng: Đến khi Ngân hàng có thông báo chính thức về việc ngừng áp dụng và/hoặc khách hàng hủy đăng ký sử dụng tiện ích theo hướng dẫn của Ngân hàng.
- Phạm vi áp dụng: Toàn quốc.

#### **5. Quy định chung**

- Khách hàng cam kết kiểm tra trạng thái, thông tin chi tiết giao dịch thanh toán qua tính năng trên Ứng dụng WON và giao dịch mua vé qua ứng dụng tin nhắn SMS.
- Khách hàng thực hiện đúng, đầy đủ các điều kiện, quy trình đối với các dịch vụ thanh toán theo thỏa thuận với Ngân hàng phù hợp với quy định của pháp luật.
- Khách hàng hoàn trả hoặc phối hợp với Ngân hàng hoàn trả đầy đủ số tiền thụ hưởng do Ngân hàng chuyên thừa, chuyên nhậm (bao gồm cả lỗi tác nghiệp, sự cố hệ thống của Ngân hàng).
- Khách hàng chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của các thông tin và chứng từ thanh toán mà mình cung cấp.
- Khách hàng tự bảo vệ các bí mật thông tin tài khoản, giao dịch của cá nhân để đảm bảo an toàn, bảo mật trong giao dịch thanh toán; thông báo kịp thời cho Ngân hàng khi phát hiện thấy có sai sót, nhầm lẫn trong giao dịch thanh toán hoặc nghi ngờ thông tin giao dịch bị lợi dụng.
- Khách hàng đảm bảo thiết bị di động phải được kết nối đầy đủ và hợp lệ với mạng di động, thuê bao di động không bị ngắt/gián đoạn kết nối, không bị khóa 2 chiều, không cài đặt chặn tin nhắn hoặc vi phạm các quy định sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ mạng di động.
- Khách hàng đảm bảo thiết bị phải được bảo mật thích hợp, không phải thiết bị dùng chung, không bị nhiễm mã độc,.... Ngân hàng không chịu trách nhiệm bảo mật liên quan đến tài khoản khi Khách hàng sử dụng thiết bị không đảm bảo các điều kiện nêu trên.
- Khách hàng tuân thủ các quy định khác khi sử dụng dịch vụ thanh toán do Ngân hàng cung cấp và theo thỏa thuận với Ngân hàng tại từng thời kỳ.

## **6. Điều khoản miễn trừ**

- Trang ứng dụng mua vé xổ số tự chọn Vietlott là trang ứng dụng độc lập không phải là một phần hay bộ phận của ứng dụng Woori WON Vietnam;
- Ngân hàng chỉ là đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán và giải pháp thanh toán cho Tiện ích thông qua ứng dụng Woori WON Vietnam;
- Giao dịch mua vé xổ số tự chọn được xem là thành công chỉ khi Khách hàng nhận được tin nhắn SMS xác nhận mua vé thành công được gửi từ đầu số 9969 của Vietlott SMS;
- Đối với giao dịch mua vé xổ số tự chọn không thành công, Khách hàng **lưu ý** liên hệ kịp thời với Vietlott SMS để đảm bảo các quyền, lợi ích hợp pháp có liên quan.

**Xin lưu ý rằng:** Khách hàng có thể không được đảm bảo toàn bộ quyền, lợi ích hợp pháp liên quan trong một số trường hợp sau:

- (i) Khách hàng vi phạm quy định tại Điều khoản và Điều kiện này và quy định pháp luật có liên quan;
- (ii) Khách hàng để lộ/tiết lộ thông tin về vé, giao dịch cho bên thứ ba khác;
- (iii) Khách hàng có hành vi gian lận, giả mạo không phù hợp với quy định pháp luật;
- (iv) Ngân hàng tuân thủ quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

## **7. Điều khoản khác**

- Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi và sẽ được hiểu theo pháp luật Việt Nam.
- Các bản điều khoản và điều kiện về tài khoản và sử dụng dịch vụ tài khoản, điều khoản và điều kiện chung về bảo vệ và xử lý dữ liệu cá nhân, điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ Internet/Mobile Banking/Online Banking của Ngân hàng và các bản điều khoản và điều kiện khác mà Khách hàng đã giao kết, ký kết, xác nhận với Ngân hàng là một phần không thể tách rời của thỏa thuận của Các Bên tại Điều khoản và Điều kiện này và có giá trị pháp lý ràng buộc đối với Khách hàng.
- Ngân hàng có toàn quyền sửa đổi, thay đổi đối với bản Điều khoản và Điều kiện này với điều kiện thông báo trước cho khách hàng bằng phương thức mà Ngân hàng cho rằng phù hợp.

## **8. Thông tin hỗ trợ**

Vietlott SMS là Đại lý phân phối xổ số tự chọn số điện toán Vietlott qua điện thoại di động và chi thường (nếu có) cho Khách hàng và chịu trách nhiệm giải đáp mọi thắc mắc liên quan đến hoạt

động này (bao gồm nhưng không giới hạn về các sản phẩm xổ số tự chọn, mua vé, nhận thưởng và hoàn tiền).

Thông tin hỗ trợ vui lòng liên hệ Bộ phận CSKH của Vietlott SMS:

- **Hotline 1900 599 822** (1.500đ/phút)
- Fanpage Vietlott SMS <https://www.facebook.com/nentangvietlottsms>
- Zalo OA <https://zalo.me/vietlottsms>