THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Áp dụng từ 10/11/2026)

1. Tên chương trình khuyến mại: Dùng WON thả ga – Point về bao la.

2. Thời gian khuyến mại: Từ 10/11/2026 cho đến khi có thông báo kết thúc chương trình.

3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc.

4. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình Khách hàng thường xuyên theo quy định tại khoản 7 Điều 92 Luật Thương mại 2005.

5. Đối tượng áp dụng: Khách hàng cá nhân là Chủ sở hữu tài khoản thanh toán mở tại Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam (Sau đây gọi tắt là "***Ngân hàng/ Woori Bank***") và sử dụng dịch vụ Mobile Banking của Ngân hàng.

6. Quà tặng: Tích lũy điểm W Point và chuyển đổi W Point sang tiền.

Chú thích về điểm W Point:

- Là điểm thưởng Khách hàng nhận được khi thực hiện hành động, giao dịch trên Mobile Banking của Ngân hàng theo Khoản 7 Thể lệ này.

- Có thể quy đổi W Point thành tiền chuyển vào tài khoản thanh toán của Khách hàng mở tại Woori Bank với tỷ lệ quy đổi 1 W Point = 1 VNĐ hoặc sản phẩm, điểm thành viên của đơn vị khác theo chính sách hợp tác của Ngân hàng trong từng thời kỳ.

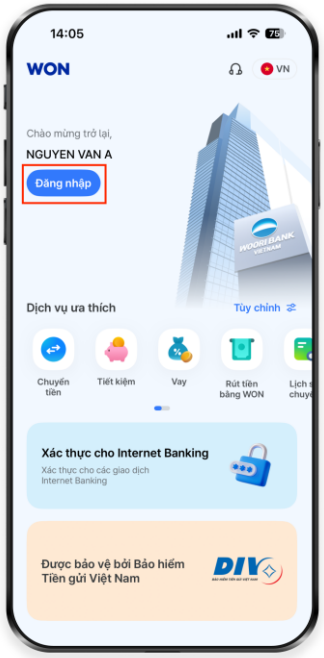
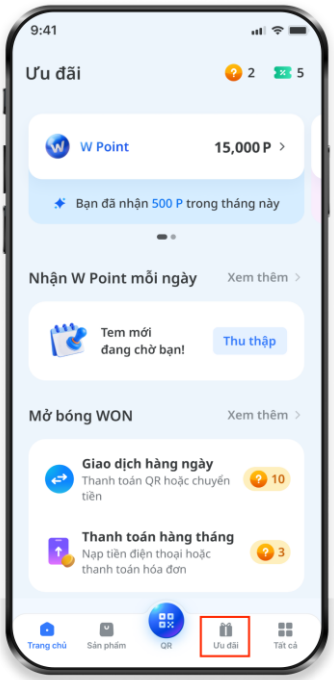
- Thời gian sử dụng điểm W Point là 01 (một) năm kể từ ngày cấp. Khi hết thời hạn sử dụng, W Point sẽ bị thu hồi và tự động trừ trong tổng số W Point được tích lũy của Khách.

*- Sau đây gọi là "**Điểm thưởng/W Point/P**".*

7. Điều kiện, hình thức và thời gian nhận quà tặng:

7.1. Điều kiện nhận quà tặng (Tích lũy W Point)

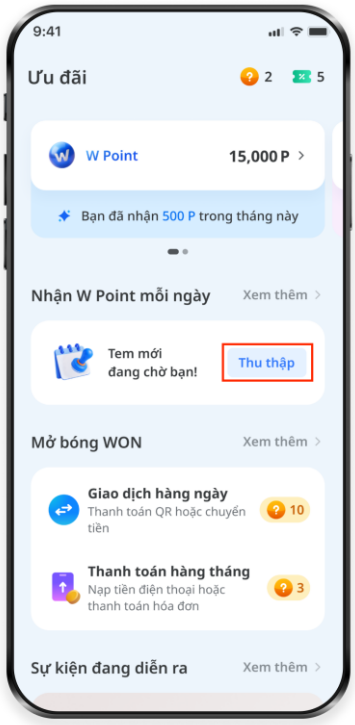
Khách hàng cá nhân thực hiện đầy đủ các bước sau để tham gia chương trình khuyến mại *(sau đây viết tắt là "**CTKM**") và nhận W Point:*

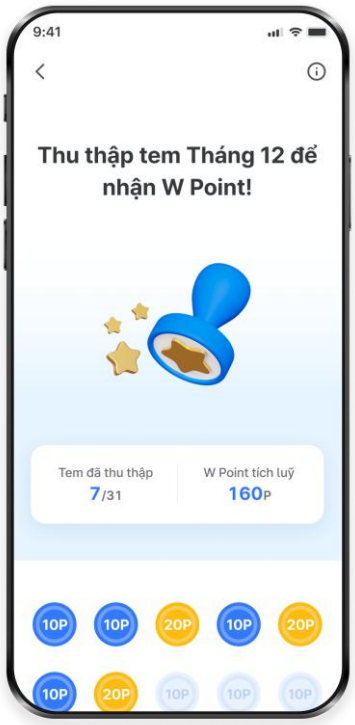
Các bước	Nội dung	Hình ảnh giao diện màn hình
Bước 1	Đăng nhập phần mềm ứng dụng Mobile Banking (phiên bản 2.1.6 (21060) trở lên) của Ngân hàng. *(Khách hàng tải ứng dụng bằng cách tìm kiếm từ khóa "Woori WON Vietnam" trên ứng dụng App store, Google Play và cài đặt trên thiết bị di động của Khách hàng để sử dụng dịch vụ Mobile Banking của Ngân hàng.)*	
Bước 2	Truy cập màn 'Ưu đãi'	
Bước 3	Thực hiện các hoạt động để nhận W Point	

<u>Hoạt động ①: Thu thập tem</u>

- Là hoạt động không thu phí
- Tem được thu thập khi Khách hàng nhấn nút 'Thu thập' trên màn hình.
- Khác hàng có thể thu thập tối đa 01 con tem/ngày.
- Ngay sau khi thu thập tem thành công, Khách hàng được tự động tích lũy điểm như sau:

Ngày thu thập tem	Chi tiết điểm tích lũy		Tổng số điểm tích lũy
	Loại điểm	Số điểm	
Hàng ngày	Điểm cơ bản	10P	10P
Ngày thứ 3 trong tháng	Điểm thưởng	10P	20P
Ngày thứ 5 trong tháng		20P	30P
Ngày thứ 7 trong tháng		30P	40P
Ngày thứ 10 trong tháng		40P	50P
Ngày thứ 20 trong tháng		50P	60P
Ngày cuối tháng(*)		200P	210P





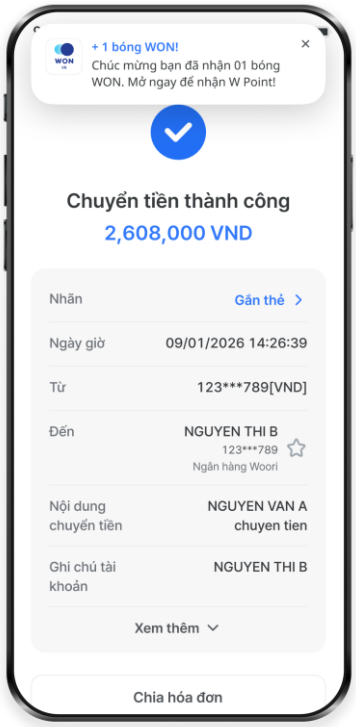
<u>Hoạt động ②: Mở bóng WON</u>

- Khách hàng có thể nhận tối đa 15 bóng/tháng khi thỏa mãn các điều kiện sau:

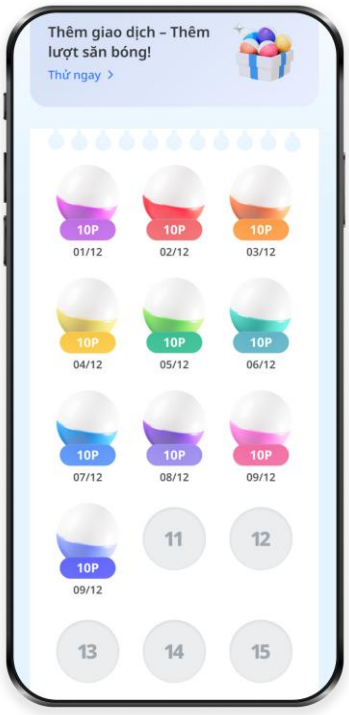
Giao dịch trên Mobile Banking (*)	Số bóng	
	Theo ngày	Theo tháng
Chuyển tiền liên ngân hàng qua hệ thống Napas thành công	Nhận tối đa 1 bóng khi hoàn tất giao dịch đầu tiên trong ngày	Tối đa 12 bóng
Thanh toán QR thành công		
Nạp tiền điện thoại thành công	Nhận tối đa 1 bóng khi hoàn tất giao dịch đầu tiên trong ngày	Tối đa 3 bóng
Thanh toán hóa đơn thành công		

(*) Phí giao dịch có thể phát sinh đối với từng loại giao dịch và đối tượng khách hàng theo Biểu phí của Ngân hàng được công bố trên trang chủ (https://woori.com.vn/bieu-phi/)

- Mỗi bóng tương đương 10 W Point.
- Điểm được tích lũy ngay sau khi Khách hàng mở bóng.

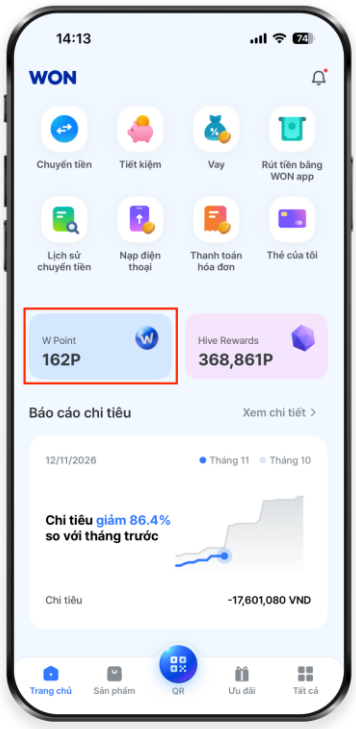


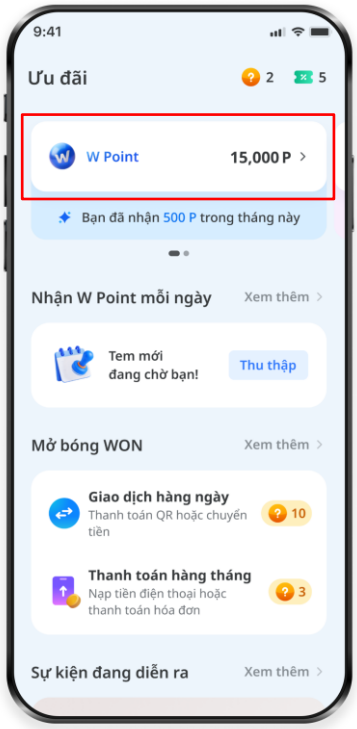


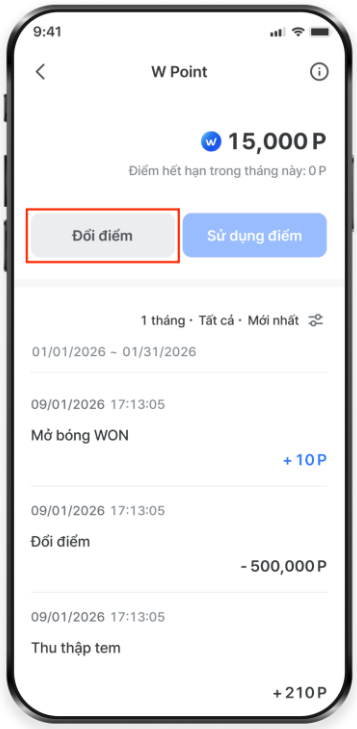


7.2. Hình thức và thời gian nhận quà tặng (Đổi W Point sang tiền)

- Chuyển đổi W Point sang tiền :







Bước 1. Truy cập màn lịch sử nhận W Point

Cách 1. Nhấn vào số W Point tại màn ‘Trang chủ’.

Cách 2. Nhấn vào số W Point tại màn ‘Ưu đãi’.

Bước 2. Nhấn ‘Đổi điểm’ tại màn lịch sử nhận W Point

Nhập số W Point muốn quy đổi theo hướng dẫn trên màn hình để quy đổi W Point thành tiền chuyển vào tài khoản thanh toán.

Việc đổi W Point thành tiền chuyển vào tài khoản thanh toán trên Mobile Banking của Ngân hàng không phát sinh chi phí quy đổi.

- Khách hàng có thể nhận quà tặng trong thời gian khuyến mại và không phát sinh chi phí.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc:

Ngân hàng TNHH MTV Woori Việt Nam

- Địa chỉ: Tầng 34, tòa nhà Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, phường Yên Hòa, Hà Nội.
- Tổng đài chăm sóc khách hàng: 1800-6003 (Cước phí: miễn phí);
- Email: callcenter@woori.com.vn;
- Facebook: https://facebook.com/wooribankvietnam;

9. Các quy định khác:

Điều khoản và điều kiện sử dụng W Point như sau:

- W Point có thể chuyển đổi sang tiền hoặc sản phẩm, điểm thành viên của đơn vị khác theo chính sách hợp tác của Ngân hàng trong từng thời kỳ. Đối với sản phẩm và điểm thành viên của đơn vị khác sau khi được quy đổi từ W Point, mọi điều khoản điều kiện áp dụng theo chính sách của đơn vị đó, không thuộc phạm vi quản lý và chịu trách nhiệm của Ngân hàng.

- Thời gian hiệu lực của điểm W Point là 12 tháng (1 năm) kể từ ngày điểm được tích lũy. W Point không sử dụng trong thời gian hiệu lực sẽ bị hủy vào ngày liền kề sau của ngày hết hạn mà không có thông báo riêng cho khách hàng.

- Trường hợp khách hàng hủy đăng ký sử dụng dịch vụ Mobile Banking của Ngân hàng hoặc xóa ID đăng nhập Mobile Banking thì toàn bộ số điểm đã tích lũy được sẽ bị hủy bỏ.

- W Point được chuyển đổi theo phương pháp FIFO (First In, First Out), ưu tiên chuyển đổi điểm sắp hết hạn trước.

- Trường hợp khách hàng được xác định là vi phạm quy định của CTKM và/hoặc sử dụng dịch vụ của Ngân hàng thì Ngân hàng ngay lập tức thu hồi toàn bộ số điểm W Point đã được tích lũy cho khách hàng tương ứng với sản phẩm và dịch vụ mà khách hàng vi phạm.

- Trường hợp xảy ra tranh chấp hoặc khiếu nại liên quan đến W Point giữa Ngân hàng và khách hàng thì Ngân hàng sẽ phong tỏa số điểm tích lũy liên quan và tùy vào kết quả xử lý, xác minh, khiếu nại sau đó sẽ gỡ phong tỏa đối với số điểm tương ứng. Ngân hàng sẽ giải quyết vấn đề trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Quyền định nghĩa, quyền giải thích, quyền quyết định về các thông tin, thể lệ của Chương trình khuyến mại thuộc về Ngân hàng và Ngân hàng có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Trường hợp phát sinh thuế thu nhập cá nhân đối với khách hàng liên quan đến W Point thì áp dụng theo nguyên tắc khách hàng là người chịu thuế.

- Các quy định của chương trình này có thể được điều chỉnh tùy từng thời điểm theo quyết định của Woori Bank. Nội dung thay đổi (nếu có) sẽ được cập nhật trên website của Woori Bank (https://www.woori.com.vn) hoặc các phương thức thông báo khác.